



CORTE DEI CONTI

SEZIONE REGIONALE DI CONTROLLO PER IL LAZIO

LA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI NEL SISTEMA SANITARIO DELLA REGIONE LAZIO NEGLI ANNI 2018 - 2019

Cons. Carla Serbassi

DELIBERAZIONE N. 70/2021/GEST



CORTE DEI CONTI



**LA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI NEL SISTEMA
SANITARIO DELLA REGIONE LAZIO
NEGLI ANNI 2018 - 2019**

Magistrato relatore: Carla Serbassi

Funzionari di settore: Carlotta Iacuzio
Fabio Giove

Per l'editing grafico: Marco Lozzi



Deliberazione n. 70/2021/GEST
Relazione "La gestione dei servizi informatici
nel sistema sanitario della Regione Lazio"

REPUBBLICA ITALIANA
LA CORTE DEI CONTI
SEZIONE REGIONALE DI CONTROLLO PER IL LAZIO
composta dai magistrati

Roberto BENEDETTI	Presidente;
Laura D'AMBROSIO	Consigliere;
Mauro NORI	Consigliere
Alessandro FORLANI	Consigliere;
Francesco SUCAMELI	Consigliere;
Carla SERBASSI	Consigliere (relatore);
Ottavio CALEO	Referendario;
Marinella COLUCCI	Referendario;
Giuseppe LUCARINI	Referendario.

Nella Camera di consiglio del 21 luglio 2021, svolta in modalità "da remoto"

ha assunto la seguente

DELIBERAZIONE

VISTI gli artt. 81, 97, 100 e 119 della Costituzione;

VISTO il T.U. delle leggi sull'ordinamento della Corte dei conti, approvato con R.D. 12 luglio 1934, n. 1214, e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la legge 14 gennaio 1994, n. 20, contenente disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti;

VISTA la legge 5 giugno 2003, n. 131, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento della Repubblica alla legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3;

VISTA la deliberazione delle Sezioni riunite della Corte dei conti n. 14 del 16 giugno 2000, che ha approvato il regolamento per l'organizzazione delle funzioni di controllo della Corte dei conti, modificata con le deliberazioni delle Sezioni riunite n. 2 del 3 luglio 2003 e n. 1 del

17 dicembre 2004, da ultimo modificata con deliberazione del Consiglio di Presidenza n. 229 dell'11 giugno 2008;

VISTA la deliberazione della Sezione delle Autonomie n. 1/SEZAUT/2020/INPR, adottata nell'adunanza del 20 gennaio 2020, con la quale è stata approvata la programmazione dei controlli della Sezione delle autonomie per l'anno 2020 relativamente alle attività di coordinamento delle Sezioni regionali;

VISTA la deliberazione n. 1/2020/INPR di questa Sezione, con cui è stato approvato il Programma delle attività di controllo per l'anno 2020;

VISTA la deliberazione n. 59/2020/INPR del 2 settembre 2020 con cui questa Sezione regionale ha richiesto agli enti del Servizio sanitario della Regione tenuti all'invio della relazione questionario ai sensi dell'art. 1, comma 170, della legge n. 266/2005, di integrare le informazioni fornite con l'illustrazione delle modalità di gestione dei propri sistemi informatici specificando anche l'ammontare dei costi sostenuti negli esercizi 2018 e 2019;

VISTA la nota istruttoria n. 4931 del 22 settembre 2020, rivolta ai direttori ed ai presidenti dei collegi sindacali degli enti del SSR, per il tramite dell'Assessorato Sanità della Giunta Regione Lazio, cui ha fatto seguito un supplemento istruttorio in data 17 novembre 2020;

VISTA la nota istruttoria n. 96 del 12 gennaio 2021 rivolta al direttore della Direzione regionale salute e integrazione sociosanitaria e al direttore della Direzione regionale affari istituzionali, personale e sistemi informativi sullo stato di attuazione del sistema informatico amministrativo-contabile unitario delle Aziende sanitarie;

VISTA la nota istruttoria n. 4231 del 24 maggio 2021 rivolta al direttore della Direzione regionale salute e integrazione sociosanitaria e al direttore della Direzione regionale affari istituzionali, personale e sistemi informativi;

ESAMINATE le risposte istruttorie degli enti del SSR e della Regione Lazio;

TENUTO CONTO della nota acquisita al prot. Cdc n. 5164 del 15/07/2021 con cui l'Amministrazione regionale, a seguito dell'inoltro dello schema preliminare di relazione ((prot. Cdc n. 5052 del 6 luglio 2021), approvato nella Camera di consiglio dell'8 giugno 2021, ha fornito il proprio riscontro in merito allo schema di relazione in parola;

VISTA l'ordinanza n. 26 del 16 luglio 2021 con la quale il Presidente ha convocato la Sezione per l'odierna Camera di consiglio, da svolgersi in modalità "da remoto", in base alla vigente normativa in tema di emergenza epidemiologica COVID-19 e secondo le regole tecniche ed

operative emanate dal Presidente della Corte dei conti con i decreti n. 139/2020, n. 153/2020 e n. 287/2020;

UDITO il relatore Consigliere Carla Serbassi;

DELIBERA

di approvare la relazione “*La gestione dei servizi informatici nel sistema sanitario della Regione Lazio negli anni 2018-2019*”, parte integrante della presente deliberazione.

DISPONE

- la trasmissione della presente deliberazione e dell'allegata relazione, a cura della Segreteria della Sezione:

- a) al Presidente della Regione Lazio;
- b) all'Assessore Sanità e Integrazione Socio-Sanitaria affinché sia comunicata agli Enti del Servizio sanitario della Regione Lazio;

- la pubblicazione delle stesse sul sito istituzionale della Regione, sezione “Amministrazione trasparente”, ai sensi dell'art. 31 del d. lgs. n. 33/2013.

Manda alla Segreteria per gli adempimenti di rito.

Così deliberato nella Camera di consiglio “*da remoto*” del 21 luglio 2021

IL MAGISTRATO ESTENSORE

f.to Carla SERBASSI

IL PRESIDENTE

f.to Roberto BENEDETTI

Depositata in Segreteria il 27 luglio 2021

Il Funzionario preposto al Servizio di Supporto

f.to Aurelio CRISTALLO



INDICE

1.	Premessa	1
2.	La pianificazione regionale	3
3.	I sistemi informatici delle aziende sanitarie e della GSA	7
	ASL RM 1	7
	ASL RM 2	9
	ASL RM 3	11
	ASL RM 4	12
	ASL RM 5	14
	ASL RM 6	15
	ASL Frosinone	17
	ASL Latina	18
	ASL Rieti	19
	ASL Viterbo	20
	Azienda ospedaliera San Camillo Forlanini	21
	Azienda ospedaliera San Giovanni	23
	Azienda ospedaliera universitaria Sant'Andrea	24
	Azienda ospedaliera universitaria Tor Vergata	25
	Azienda ospedaliera universitaria Umberto I	26
	Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS)	
	- Istituti fisioterapici ospedalieri (IFO)	27
	Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS)	
	Spallanzani - Istituto nazionale malattie infettive INMI	29
	Ares 118	30
	GSA	31
4.	I costi totali del sistema informatico sanitario	34
	4.1 I costi dei sistemi informatici dal bilancio consuntivo regionale - GSA	36
	4.2 I bacini di utenza delle Asl, i posti letto delle aziende ospedaliere e il personale in servizio	37
5.	Lo stato di attuazione dei sistemi informatici sanitari previsti dal POA	41
6.	Considerazioni conclusive	47



CORTE DEI CONTI



1. Premessa

Scopo della presente relazione è quello di rappresentare le modalità di gestione dei sistemi informatici degli enti sanitari della Regione Lazio (Asl, ospedali, policlinici universitari, istituti scientifici, Ares 118) e della GSA, i costi sostenuti, le criticità rilevate e le relative proposte di miglioramento)¹, evidenziando anche le attività di propulsione e coordinamento svolte dalla Regione e dalla sua società in house LAZIOCrea, cui sono attribuiti compiti di progettazione e gestione dei sistemi informatici della Regione.

Con deliberazione n. 59/2020/INPR del 2 settembre 2020, pertanto, questa Sezione regionale ha richiesto agli enti del Servizio sanitario della Regione tenuti all'invio della relazione questionario ai sensi dell'art. 1, comma 170, della legge n. 266/2005, di integrare le informazioni fornite con l'illustrazione delle modalità di gestione dei propri sistemi informatici specificando anche l'ammontare dei costi sostenuti negli esercizi 2018 e 2019².

Sul fronte della rilevazione dei costi, i codici contabili utilizzati ai fini dell'inserimento in bilancio, sono stati prevalentemente il codice 502020106, dedicato ai servizi informatici e il codice 502020119, riguardante gli altri servizi da privati. Alcune aziende hanno contabilizzato i costi per l'informatica utilizzando numerosi altri codici³.

È emersa la trasversalità di alcuni programmi tra diverse aree, (sanitaria, amministrativo-contabile o di supporto alle precedenti) e il fatto che qualche prodotto, pur avendo lo stesso oggetto, è fornito da aziende diverse e a costi differenti.

¹ Quanto accertato in via generale in questa sede è suscettibile di approfondimenti maggiormente esaustivi in occasione delle più specifiche indagini, attualmente in corso, sui bilanci delle singole aziende sanitarie.

² Con successiva istruttoria si è richiesto di indicare il codice di costo, la descrizione del conto di bilancio da cui lo stesso è estratto e il relativo importo, considerando ogni voce interessata (ad esempio servizi assistenza informatica, altri servizi non sanitari, consulenze, collaborazioni, ecc.) indicando, separatamente, anche gli ammortamenti del software e quelli dell'hardware, oltre che il dettaglio dei servizi e programmi distinti per oggetto, e di fornire una esaustiva relazione sull'efficacia ed efficienza dei sistemi informatici in uso, con riguardo alla loro facilità di utilizzo e di integrazione, nonché alla fruibilità dell'assistenza ricevuta, oltre che alle criticità rilevate dai singoli utilizzatori e le proposte di miglioramento in merito avanzate.

³ Tra i quali, ad esempio, consulenze non sanitarie da privato (502020203), canoni di noleggio (504020101) e manutenzione e riparazioni impianti e macchinari (503020101). Occorre considerare, inoltre, che qualche ente ha considerato i costi delle utenze telefoniche (codice 502020110) tra i servizi informatici (Rm 3, Rm 4, Rm 5, San Giovanni, Sant'Andrea e Ares 118); altri, invece, li hanno contabilizzati a parte (Rm 2, Rm 6, Asl Vt, Asl Ri, Asl Lt, Asl Fr, San Camillo Forlanini, Umberto I, IFO, INMI e Policlinico Tor Vergata).

Ciò non ha reso agevole individuare chiaramente eventuali duplicazioni o sovrabbondanza dei programmi utilizzati e dei relativi applicativi, pur se tali criticità sono emerse dalle risposte inviate da alcune aziende.

Occorre, inoltre, considerare che ai costi dei programmi originari si aggiungono quelli di integrazione ed implementazione degli stessi, che risultano essere diversi da un anno all'altro e da azienda ad azienda, determinando a volte rilevanti differenze tra i singoli enti.

L'acquisto di alcuni programmi è frutto di accordi tra le aziende e la Regione per l'utilizzo di prodotti condivisi, i cui costi vengono a volte contabilizzati sui bilanci di ciascun ente utilizzatore (salvi eventuali rimborsi da parte della Regione stessa) mentre altre volte restano a carico del bilancio regionale.

Data la difficoltà di interpretazione dei dati ricevuti dalle aziende al fine dell'imputazione dei costi a ciascuna area tematica, con supplemento istruttorio, in data 17 novembre 2020, si è richiesta la sintesi dei dati in precedenza inviati a questa Sezione al fine della catalogazione degli stessi in macroaree (sistema amministrativo-contabile, sistemi sanitari e "altri servizi amministrativi", a supporto dei due precedenti).

Il raffronto tra le problematiche emerse nell'utilizzo dei propri sistemi informatici, come direttamente esposte dai singoli enti o come rilevate da questa Sezione e le criticità emergenti dalla lettura delle singole relazioni-questionario inviate a questa Corte dai Collegi sindacali per gli anni 2018-2019, ha consentito di verificare la congruità delle risposte fornite e anche di poter trarre conclusioni in merito alla reciproca influenza tra non adeguati sistemi informatici e altre criticità organizzative degli enti, nei settori evidenziati.

Infine, una indagine svolta nei confronti della Regione Lazio, ha permesso di approfondire e verificare lo stato di realizzazione del piano operativo regionale afferente l'informatica, attuato tramite la società in house LAZIOCrea e, in particolare, di un segmento del sistema informatico in questione, e precisamente di quello amministrativo contabile che, in base ad un progetto partito nel 2017, ha in programma di diventare unico per tutte le aziende sanitarie della Regione, il cui stato di attuazione è descritto nel prosieguo di questa relazione.

2. La pianificazione regionale

Tutte le attività regionali legate alla progettazione preventiva e allo sviluppo e gestione dei sistemi informatici⁴ sono assegnate, quale funzione di scopo, alla società in house LAZIOcrea tramite un contratto quadro attualmente in vigore, adottato con delibera di Giunta, ai sensi dell'art. 192, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016⁵.

La programmazione delle attività è formalizzata ed approvata con cadenza annuale e valorizzata in termini di impegno di spesa sui capitoli di bilancio specifici tramite delibera di Giunta nel documento "Piano operativo annuale", di seguito POA (per gli anni in questione cfr. delibera n. 891 del 19.12.2017 per l'anno 2018 e delibera n. 840 del 20.12.2018 per il 2019).

Il perimetro di interesse della presente relazione è la spesa dei sistemi informatici del SSR nella Regione Lazio e quindi ricavabile, in termini programmatori e consuntivi, dalla porzione dei POA relativa al SSR afferente alla Direzione regionale salute ed integrazione socio-sanitaria, cui sono da aggiungere i programmi in carico alla Direzione regionale affari istituzionali, personale e sistemi informativi, in quanto titolare della funzione trasversale legata alla realizzazione delle infrastrutture serventi, che insistono sui capitoli in gestione e responsabilità della Direzione regionale salute ed integrazione socio-sanitaria, ovvero su capitoli di gestione della Direzione regionale affari istituzionali personale e sistemi informativi, ma con finalità legate alla gestione e sviluppo di funzioni per il SSR.

La Direzione regionale centrale acquisti, con funzione di centrale di committenza, in caso di necessità non previste ed urgenti, completa il perimetro di interesse con funzione di controllo e formalizzazione della corretta erogazione dei fondi destinati a finanziare tali attività, attraverso la comunicazione a LAZIOcrea, che provvede alla richiesta di finanziamento tramite fatturazione.

In altri termini la Regione Lazio ha al suo interno, oltre alla Direzione affari istituzionali, personale e sistemi informativi che si occupa di Ict (*Information and Communication Technologies*), la Direzione salute e integrazione socio-sanitaria, che prevede in organigramma una Area denominata "sistemi informativi/Ict, logistica sanitaria e

⁴ Si consideri la rilevante incidenza della Sanità sul bilancio regionale.

⁵ Dg n. 891 del 19.12.2017.

coordinamento acquisti" preposta, tra l'altro, all'attuazione dei progetti a carattere Ict relativi alla sanità, dalla fase di progettazione a quella di realizzazione e monitoraggio del loro andamento.

I progetti di sviluppo dei POA sono stati elaborati in linea con il "Piano di riorganizzazione, riqualificazione e sviluppo del servizio sanitario regionale 2019-2021" (adottato con dca n. 18 del 20.01.2020 e successive modifiche, tra le quali, da ultimo, il dca n. 81 del 25.06.2020).

Nell'ambito della sezione II del piano, riguardante le azioni di sistema e sviluppo delle capacità gestionali, vengono definite le competenze programmatiche riguardanti i servizi informatici in sanità della Regione e degli enti sanitari.

In definitiva, sono in capo alla Giunta regionale (e quindi agli Assessorati competenti) i poteri di indirizzo, coordinamento, direttiva, vigilanza e controllo, compresa la verifica dei risultati aziendali del settore in argomento, restando in capo alle singole aziende sanitarie e ospedaliere del SSR, nell'ambito della loro autonomia, la concreta attuazione dei servizi informatici d'ausilio alle prestazioni socio-sanitarie.

L'implementazione dell'informatizzazione viene programmata espressamente con riferimento ad alcune linee di attività individuate nell'ambito delle risorse economico-finanziarie e della revisione dell'assetto dell'offerta⁶.

Il presidente della Regione Lazio, in qualità di Commissario ad acta, con dca n. 255 del 4.07.2019, ha adottato la pianificazione biennale 2019-2020 di tutti gli acquisti in materia sanitaria tra i quali quelli inerenti al settore informatico.

A seguito dell'approvazione dello schema del contratto quadro dei servizi da stipularsi tra la Regione Lazio e LAZIOCrea per il periodo 2018/2021, di cui alla deliberazione n. 891 del 19.12.2017, sono stati adottati i piani operativi annuali per gli anni dal 2018 al 2021.

Per la sanità, i costi per i fabbisogni di beni e servizi di cui ai progetti inseriti nei rispettivi piani operativi, sono stati prenotati come specificato nella seguente tabella:

⁶ Offerta di prestazioni sanitarie e sociosanitarie di tutti i soggetti coinvolti. La Regione Lazio, con i dca n. 412/2014 e 257/2017 ha intrapreso un percorso di riprogrammazione dell'offerta ospedaliera, in base alle indicazioni del dm n. 70 del 2.4.2015 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera".

(in euro)

PIANO OPERATIVO ANNUALE - LAZIOCREA			
Risorse per la copertura finanziaria dei fabbisogni di beni e servizi di cui ai progetti incidenti nel settore sanitario (capitoli ambito H)			
POA	CAPITOLI	DENOMINAZIONE	IMPORTI
2018	H11715	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - trasferimenti correnti e amministrazioni locali	20.278.519
	H11725	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - servizi informatici e telecomunicazioni	1.870.994
2019	H11715	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - trasferimenti correnti e amministrazioni locali	7.625.937
	H11725	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - servizi informatici e telecomunicazioni	8.104.900
	H11726	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - altri servizi	1.773.239
	H11732	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	6.856.659
	H22543	programma straordinario di ammodernamento tecnologico e di interventi in c/capitale del patrimonio delle aziende sanitarie e irccs pubblici - art. 19 comma 10 l.r. n. 27/06 - software	0
2020	H11715	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - trasferimenti correnti e amministrazioni locali	7.954.037
	H11725	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - servizi informatici e telecomunicazioni	10.910.554
	H11726	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - altri servizi	464.184
	H22543	programma straordinario di ammodernamento tecnologico e di interventi in c/capitale del patrimonio delle aziende sanitarie e irccs pubblici - art. 19 comma 10 l.r. n. 27/06 - software	1.288.565
	H41924	spese per interventi socio-assistenziali (parte corrente) § trasferimenti correnti a amministrazioni locali	252.290
2021	H11715	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - trasferimenti correnti e amministrazioni locali	19.672.959
	H11725	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - servizi informatici e telecomunicazioni	9.405.572
	H11726	utilizzazione dell'assegnazione del ministero della salute concernente l'intesa di deliberazione cipe relativa al riparto per il servizio sanitario nazionale - altri servizi	73.200

Fonte: Sezione regionale di controllo per il Lazio sulla base dei POA 2018/2021 di cui alle dgr n. 891/2017, 840/2018, 984/2019 e 1024/2020

Al fine di conoscere il grado di apprezzamento della Regione sul lavoro svolto dalla sua partecipata, con supplemento istruttorio, questa Sezione ha chiesto di inviare una sintesi della valutazione, da parte delle Direzioni committenti, dell'attività svolta da LAZIOCREA, come espressa nella relazione che la società invia semestralmente alla Regione in merito al lavoro posto in essere in ambito informatico.

In risposta a quanto richiesto la Regione ha prodotto, a campione, per il secondo semestre 2019, l'elenco dei progetti inclusi nel POA - allegato 2, della Relazione sulle attività di LAZIOcrea - Macroarea 9 - Risorse umane e sistemi informativi - Direzione regionale affari istituzionali, personale e sistemi informativi, come indicati nella sottostante tabella, attestandone la conformità al lavoro svolto e la sua veridicità.

PRINCIPALI PROGETTI LAZIO CREA COME DA VALUTAZIONE SULLA RELAZIONE SEMESTRALE - II SEMESTRE 2019	
PROGETTI LAZIO CREA	DESCRIZIONE
Gestione e manutenzione operativa dell'infrastruttura informatica	Corretto funzionamento, gestione e sviluppo delle infrastrutture hardware e software di base del data center regionale
Riparazione beni informatici in dotazione ai dipendenti regionali;	Acquisto parti ricambio hardware / riparazione apparecchiature
Acquisto postazioni di lavoro (pdl) per i dipendenti regionali	Fornitura hardware di base
Connettività rete regionale	Canoni connettività/ sostituzione e ampliamento rete
Licenze microsoft per i client dei dipendenti regionali e per i server del data center regionale	Rinnovo licenze Microsoft (adesione Consip)
Procedura aperta per la progettazione e realizzazione nuovo ced regionale	Programma consolidamento e razionalizzazione dell'ICT regionale
Disaster recovery	Potenziamento progetto sistemi informativi Prot. Civile e Recup
NUR (Nuova Unificazione Regionale)	Unificazione call center servizi al cittadino
Sicurezza sistemi infrastrutturali - cybersecurity	Avvio attività attinenti la sicurezza
Acquisto postazioni di lavoro (pdl) ed accessori hw e sw per il progetto smartworking (progetto ve.la)	Materiale hardware e software per personale in S.W.
Evoluzione e gestione del sistema documentale	Progetto concluso il 31/03/2020
Open Data Evoluzione	Riorganizzazione piattaforma telematica
Servizi di gestione della conservazione sostitutiva della documentazione prevista dalla normativa per i Sistemi amministrativo-contabili e documentali della Regione Lazio	Telecom - problematiche tecniche legate alla conservazione documentale
Sistema Informativo Ricostruzione Sisma	Sistema informatico Ricostruzione Sisma 2016
Servizi di sviluppo, manutenzione ed esercizio di servizi applicativi trasversali e Innovation Lab	Servizi di sviluppo, manutenzione ed esercizio di servizi applicativi trasversali e Innovation Lab
Supporto alle Politiche di Sviluppo per gli EE.LL.	Supporto alle Politiche di Sviluppo per gli EE.LL.
Rifacimento del sistema di rilevazione presenze regionali	La Regione non si è avvalsa del supporto di LAZIOcrea
Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per il Sistema PagaOnline	Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per il Sistema PagaOnline
Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per il Sistema documentale della Regione Lazio (PROSA)	Progetto contrattualizzato nel 2020
Modulo per l'accesso civico (FOIA) integrato con il Sistema documentale della Regione Lazio	Progetto contrattualizzato nel 2020
Gestione concorsi multiente	Progetto contrattualizzato nel 2020

Fonte: Sezione regionale di controllo su dati forniti dalla Regione Lazio

3. I sistemi informatici delle aziende sanitarie e della GSA

Di seguito sono esposti i programmi e gli altri servizi informatici utilizzati da ciascuna azienda sanitaria regionale e dalla GSA, in modo di poter avere visione anche dei relativi costi, come sintetizzati per macroaree nella prima tabella e dettagliati in quella successiva.

I dati riguardano gli anni 2018 e 2019 e mostrano le percentuali di variazione dei singoli ambiti di spesa nel periodo considerato.

ASL RM 1

(in euro)

Asl Rm1 -Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	2.535.027	2.802.812	10,56
Sistemi sanitari	2.287.034	2.421.265	5,87
Altri servizi amministrativi	6.359.203	7.136.096	12,22
Totale costo dei sistemi informatici	11.181.264	12.360.173	10,54
Totale ammortamenti hardware-software	120.254	393.307	327,06

Da quanto dichiarato dall'ente emerge che, nel suo complesso, il sistema informatico risulta soddisfare esigenze di base, sia infrastrutturali che applicative, con alcune punte di maggiore eccellenza e molte situazioni critiche su cui è necessario investire in termini prevalentemente infrastrutturali, al fine di garantire equità e semplicità di accesso ai servizi, sia agli operatori che ai cittadini, integrando i sistemi esistenti al fine di evitare duplicazioni. Si dichiara che, in caso di sussistenza di problematiche strutturali dei programmi operativi si è proceduto all'acquisizione sul mercato di altri prodotti, cercando di portare avanti la difficile unificazione del sistema, volta anche a cercare di preservare l'esistente.

L'azienda dichiara che gli acquisti fanno sempre riferimento allo strumento delle convenzioni Consip e del mercato elettronico.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Manutenzione e riparazione ad impianti ed attrezzature informatiche	17.426,36	4.179,04
acquisto nastri backup	2.327,76	-
manutenzione stampante	231,80	-
servizio di recupero dati	900,00	-
software grouper quan	5.490,00	-
accantonamenti manutenzioni informatiche	8.476,80	567,84
manutenzione "progetto parco della salute e del benessere" SMP	-	3.611,20
Servizi di assistenza informatica	8.423.549,28	10.747.231,58
abbonamento prontuario farmaceutico	1.854,40	
acquisto firme digitali	219,60	
acquisto PEC	250,70	571,48
adesione Consip SPC2 Sicurezza	1.045.583,90	1.867.411,10
adesione convenzione consip SGM	397.291,03	375.537,22
Assistenza CED	347.978,16	577.430,88
assistenza Elimina code	51.240,00	55.098,86
assistenza PDL	802.054,50	1.275.002,87
assistenza sito Internet	32.208,00	45.750,00
assistenza software HR, cartella clinica ambulatoriale, etc.	1.308.174,67	1.998.332,08
assistenza timbratori	21.793,64	26.152,38
cartella clinica cardiologia	18.831,89	18.592,33
cartella clinica ostetricia e ginecologia	12.200,00	23.668,00
cartella clinica PMA	36.612,20	12.864,90
cartella clinica riabilitativa protesica	29.768,00	35.868,00
software gestione ALPI trattamento economico	110.555,18	105.027,42
collegamenti strumentali	13.175,96	1.682,58
consulenza TELECOM	43.507,64	
contributo CONSIP adesione Convenzione	8.975,00	
fornitura in service e noleggio sistemi	2.169,06	
licenze Microsoft	424.713,58	544.444,03
licenze software	3.013,40	8.784,00
manutenzione software medicale	-	4.270,00
manutenzione SW	1.024,80	
materiale informatico vario per postazioni	738,10	
manutenzione wifi		22.171,06
noleggio HD	84.890,65	82.569,60
noleggio PC	21.794,54	58.093,83
recupero dati	390,40	
servizio di reperibilità	115.735,87	67.107,32
software GAAD rilevazione presenze	21.350,00	21.350,00
sistema trasfusionale refertazione a distanza		4.880,00
software ADT	239.840,47	61.366,00
software celiachia	12.200,00	
software CLIC PREVENZIONE Dip Prevenzione	98.039,20	252.784,00
software contabilità	1.074.417,02	642.649,68
software DNLAB DNWEB Lab Analisi	185.846,66	440.086,15
software elettromedicale	6.100,00	7.596,71
software GE.VA , MPI, Liste d'attesa	213.134,00	272.182,00
software gestione farmaci antiblastici	17.690,00	
software gestione concorsi		21.423,20
software gestione controllo di gestione	20.530,00	14.030,00
software gestione DGR	43.401,50	48.365,68
software GGAP gestione ANAC	53.778,82	44.359,20
Software GIPSE PS	143.634,66	
software medicale	915,00	
software Protocollo informatico AA GG	78.080,00	338.406,38
software RIS PACS	1.202.794,36	1.127.123,85
gestione procedure di gara	10.980,00	
acquisti materiali informatici	7.520,08	
servizio Assistenza	8.242,42	
servizio manutenzione ordinaria	18.300,00	
attrezzatura informatica	6.133,92	
sistemi informatici		7.198,00
server posta elettronica		290,97
collegamento online	152,50	13.459,66
installazione e configurazione PEC		22.171,06
canone sistema informatico		38.329,85
accantonamento gestione cartelle cliniche oftalmico	27.993,80	115.887,80
accantonamento gestione e manutenzione sistemi IP		51.131,45
Telefonia fissa e servizi telematici da rete fissa	2.740.288,02	1.608.762,75
acquisto DECKT	5.440,00	
adesione consip SPC	57.086,43	67,62
adesione convenzione consip DPC Claud 2		27.183,98
adesione convenzione consip SGM	42.209,47	63.963,22
connettività SPC	2.474.756,12	1.414.966,99
manutenzione infrastruttura di rete	160.796,00	102.580,94
TOTALE	11.181.264,00	12.360.173,37

ASL RM 2

(in euro)

Asl Rm 2 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	1.766.757	981.121	-44,47
Sistemi sanitari	2.177.949	3.180.433	46,03
Altri servizi amministrativi	1.407.051	467.062	-66,81
Totale costo dei sistemi informatici	5.351.757	4.628.616	-13,51
Totale ammortamenti hardware-software	231.676	449.814	194,16

Da quanto dichiarato dall'ente emerge un buon gradimento del sistema informatico in uso, in quanto tutti gli applicativi si ritengono coesi ed integrati, seguendo logiche specifiche a seconda delle necessità, pur se alcuni programmi sono spesso oggetto di modifiche, in adeguamento a quanto previsto dal PAC, o al fine di una maggiore integrazione con gli applicativi regionali e/o ministeriali.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SERVER HDS	42.578,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DENOMINATO COMPACS		22.973,10
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE DENOMINATO "UNICA-SIGAS"	79.422,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE INFORMATIVO JOBTIME		19.983,60
MANUTENZIONE ASSISTENZA SISTEMA INFORMATICO "CLICPREVENZIONE"	112.834,24	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE AULA MULTIMEDIALE MONTALCINI		11.712,00
ASSISTENZA SOFTWARE DENOMINATO JOB TIME SISTEMA INTEGRATA RISORSE UMANE	23.973,00	
SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLA FIRMA DIGITALE DIKE 6 PRO		59,78
IMPLEMENTAZIONE SOFTWARE CLIKPREVENZIONE GESTIONE MALATTIE INFETTIVE	19.825,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE INFORMATIVO THINPRINT		2.856,17
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA SERVICE DI MATERIALE PER I S.I.M.I.T.	1.830,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI CORE		1.065.663,30
ASSISTENZA APPLICATIVO ORDINATIVI DI PAGAMENTO E INCASSO PIATTAFORMA SIOPE	22.008,80	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE SERVICEDESK PLUS ENTERPRISE EDITION		188.746,20
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO WEB MANAGER PEGASO	16.104,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE		3.625,26
ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK DEI SISTEMI DI DIGIT.NE IMMAGINI RADIOGRAFICHE	203.740,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI ELIMINA CODE PRESSO GLI SPORTELLI CUP		3.525,80
MANUTENZIONE ASSISTENZA SPECIALISTICA SISTEMA INFORMATICO "UNICA-SIGAS"	31.354,00	
ASSISTENZA DEL SOFTWARE JOB TIME SISTEMA INTEGRATO RISORSE UMANE		23.643,60
ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVO ADT-MODULO ORDER ENTRY/VISORE	80.068,60	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVO DENOMINATO WEB MANAGER PEGASO		22.350,40
ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEI DISPOSITIVI ELIMINA CODE	34.160,00	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE SUITE QUANI LINK		27.740,69
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO COM PACS	22.972,72	
SERVIZIO DI ASSISTENZA MANUTENZIONE SOFTWARE DENOMINATO CARDIO GEST		7.930,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DPS HEALTHCARE	53.682,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA MANUTENZIONE SISTEMA DENOMINATO SCRIBA SIGN		7.320,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE "MYSTAR CONNECT"	18.300,00	
ASSISTENZA MANUTENZIONE TELEMEDICINA MONITORAGGIO PATOLOGIE CRONICHE		36.359,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE DENOMINATO "SOFTWARE AS A SERVICE"	43.920,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI ELIMINA CODE PRESSO GLI SPORTELLI		18.707,98
ASSISTENZA E MANUTENZIONE IMPLEMENTAZIONE SISTEMA GESTIONE RIS-GASTRO	18.300,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SU SOFTWARE BOMGAR		6.100,00
MANUTENZIONE ASSISTENZA SISTEMA INFORMATICO "UNICA"	30.652,60	
SERVIZIO DI GESTIONE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)		2.893,05
ASSISTENZA INTEGRAZIONE GESTIONE PIATTAFORMA DI CREDITI SISTEMA AREAS	15.860,00	
ASSISTENZA, MANUTENZIONE E SERVIZI SOFTWARE APPLICATIVO GIPSE		90.758,24
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE TECNICA DEL SOFTWARE QUANI LINK	26.962,00	
MANUTENZIONE ASSISTENZA SISTEMA INFORMATICO "UNICA"		31.232,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA INFORMATICO RIS-PACS	264.333,33	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMI CORE		200.340,01
CERTIFICAZIONE REQUISITI OPERATORI ECONOMICI PROCEDURE EVIDENZA PUBBLICA	18.300,00	
MANUTENZIONE, SUPPORTO ASSISTENZA SISTEMA "UNICA"		87.077,70
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO WEB MANAGER PEGASO	22.655,40	
ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK DEI SISTEMI DI DIGIT.NE IMMAGINI RADIOGRAFICHE		203.740,50

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE RETE LOCALE OSPEDALE CTO	5.445,36	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SOFTWARE DENOMINATO UNICA-ALPI		42.944,00
REALIZZAZIONE E GESTIONE IN REGIME DI OUTSOURCING, DEL SERVIZIO INFORMATIVO	1.814.259,80	
MANUTENZIONE TECNICA SISTEMA INFORMATICO RIS-PACS PER I PRESIDII TERRITORIALI		264.333,33
ASSISTENZA MANUTENZIONE SOFTWARE INFOCRATE PVA VACCINAZIONE AZIENDALE	25.491,00	
ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE PER IL LABORATORIO DI ANALISI 2		19.791,12
GESTIONE APPLICATIVI SERVIZIO ALBO FORNITORI GARE IN FORMA TELEMATICA	45.140,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DENOMINATO "DATABREASST"		2.928,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE SERVICEDESK PLUS	42.700,00	
SERVIZIO GESTIONE TECNICA APPARECCHIATURE ED ATTEZZATURE DELLA ASL RM2		39.650,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL SOFTWARE DENOMINATO BOMGAR	6.100,00	
SVILUPPO DELL'INTEGRAZIONE TRA IL SISTEMA "DIESSEMME" IN USO PRESSO IL DSM		9.760,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVO MODULO DI GESTIONE DN LAB GALILEO	136.646,00	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO DREAMBORN		23.790,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMI CORE	1.193.160,61	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMI ELIMINA CODE PRESSO GLI SPORTELLI		2.993,10
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE "UNICA" PER IL PERIODO 01.01.2018 - 30/09/2018	77.317,50	
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE FERTILAB MANAGER		10.126,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA MANUTENZIONE SOFTWARE CARDIO GEST, ANNO 2018	7.930,00	
MANUTENZIONE E ASSISTENZA APPLICATIVO RESOCONTO INCASSI PRESSO GLI SPORTELLI		28.304,00
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA APPLICATIVO GIPSE PER L'ANNO 2018	101.569,90	
GESTIONE APPLICATIVI CONNESSI AL SERVIZIO FORNITORI GARE IN FORMA TELEMATICA		33.550,00
INTEGRAZIONE APPLICATIVO ASSISTENZA PROTESICA UNICA-SIGAS CON AREAS-CESPITI	24.156,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA ARMONIA, ONCOSYS ED EMATOSYS		68.165,36
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO "UNICA" ANNO 2018-	16.592,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA ARMONIA, ONCOSYS ED EMATOSYS		15.436,90
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO CARDIO GEST	6.500,00	
GESTIONE APPROVV.TO, CARICO, SCARICO CAMPAGNE ANTIINFLUEN.ANTIPNEUM.		24.478,00
ASSISTENZA E PRESIDIO SPECIALISTICO RELATIVO AL SISTEMA INFORMATICO AREAS	111.830,08	
MANUTENZIONE, ASSISTENZA SISTEMA INFORMATICO "UNICA-SIGAS"		89.182,20
SERVIZIO DI ASSISTENZA E PRESIDIO SPECIALISTICO SISTEMA INFORMATICO AREAS	4.880,00	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE PER IL LABORATORIO DI ANALISI		94.836,84
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE IN OUTSOURCING SISTEMA INFORMATIVO	14.993,93	
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE VEEAM BACKUP & REPLICATION ENTERPRISE		3.228,25
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO UNICA-ALPI	43.920,10	
SVILUPPO INTEGRAZIONE SISTEMA "DIESSEMME" E CARTELLA CLINICA AREAS EMR		29.280,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE	24.156,00	
MANUTENZIONE ASSISTENZA SPECIALISTICA SISTEMA "CLICPREVENZIONE"		112.834,19
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE INFORMATIVO CLICKPREVENZIONE	16.909,20	
GESTIONE IN REGIME DI OUTSOURCING, DEL SERVIZIO INFORMATIVO - INFORMATICO	428.223,82	
ATTIVAZIONE PIATTAFORMA ARMONIA WEB ED INTEGRAZIONE AL RECUP REGIONALE		43.676,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE MULTIBRAND EDIZIONE 2		72.643,68
ASSISTENZA SOFTWARE VIEWPOINT 6.0 PER IMPLEMENTAZIONE TEST COMBINATO		31.451,60
MANUTENZIONE ASSISTENZA SPECIALISTICA SISTEMA INFORMATICO "UNICA-SIGAS"		37.454,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO DREAMBORN		23.790,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SU SOFTWARE BEYONDTRUST (GIA' BOMGAR)		19.032,00
ASSISTENZA SISTEMA DI CONNETTIVITA'- PROGETTOGESTIONE LABORATORI HUB 1 E 2		398.078,44
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL MODULO SOFTWARE "STRUTTURE SANITARIE"		22.204,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO DSP SMARTDWH		53.802,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI ELIMINA CODE PRESSO GLI SPORTELLI CUP		14.612,88
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI ELIMINA CODE PRESSO I PRESIDII SANITARI		11.890,94
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA CHECK POINT TE1000X		82.408,56
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DENOMINATO ARCSIGHT		18.910,00
SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO SISTEMA ADT PER ATTIVAZIONE NUOVA SDO-XL LAZIO		18.300,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUL MODULO SOFTWARE "SMART DIGITAL CLINIC"		18.300,00
ASSISTENZA SOFTWARE MODULO GESTIONE ADT-ORDER ENTRY/VISIONE REFERTI		80.068,60
ASSISTENZA SOFTWARE APPLICATIVO BUNDLE TRENDMICRO SECURITY SUITE		6.710,00
CERTIFICAZIONE REQUISITI POSSEDUTI DA OP. ECONOMICI EX ART. 80 DEL D.LGS. 50/2016		9.150,00
GESTIONE MANUTENZIONE SISTEMI INFORMATIVI IN AMBITO DI SGI PER LE P.A.		604.605,39
SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMA ACTIVE DIRECTORY CENTRO ELABORAZIONE DATI		3.367,20
INTEGRAZIONE LIS CON SISTEMAGESTIONE SERVIZIO TRASFUSIONALE DELLA REGIONE		5.856,00
ASSISTENZA, MANUTENZIONE SOFTWARE INFOCRATE PVA VACCINAZIONE AZIENDALE		25.491,00
SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE QUANI SDO DOTATO DEL MODULO XL"		6.100,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DENOMINATO "CLICK PREVENZIONE"		19.764,00
TOTALE	5.351.756,99	4.628.615,96

ASL RM 3

(in euro)

Asl Rm 3 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	353.005	386.536	9,50
Sistemi sanitari	464.713	594.928	28,02
Altri servizi amministrativi	1.589.664	2.340.919	47,26
Totale costo dei sistemi informatici	2.407.382	3.322.383	38,01
Totale ammortamenti hardware-software	270.131	417.430	154,53

Emerge che il processo di informatizzazione sviluppatosi nel recente passato ha privilegiato una strategia tesa a soddisfare le singole esigenze operative in assenza di un unico disegno globale di sistema.

Questo modo di procedere, pur risolvendo gran parte delle criticità che si manifestavano nel tempo nella struttura, ha creato una rilevante eterogeneità delle piattaforme elaborative e una evoluzione a "macchia di leopardo". L'architettura generale risulta eterogenea con un basso grado di integrazione informativo - procedurale.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio	Costo 2018	Costo 2019
Rinnovo pec esistenti e in scadenza e generazione di nuove pec secondo necessita' aziendali		2.000,00
Aggiornamento evolutivo Sistema RIS-PACS ed sviluppo interoperabilita del RIS-PACS con il Sistema CARDIO-		
Acquisizione sistema di telemedicina		220.576,00
ACQUISIZIONE DI ATTREZZATURE INFORMATICHE PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI		
Acquisizione di 20 dischi necessari per il ced aziendale		13.298,00
Fornitura e messa in opera di tre lettori di badge modello solari lbx 2810, necessari ai presidi territoriali dell'asl roma		3.806,40
Liquidazione della fattura relativa al servizio di manutenzione ed assistenza erogati sui sistemi gipse e powerlab	159.862,70	
Assistenza e manutenzione sistema gestione sio veterinario anni 2018 e 2019		29.981,50
conservazione sostitutiva per: registro di protocollo, delibere del direttore generale, determine dirigenziali		3.050,00
Conservazione sostitutiva a norma documenti contabili: bilancio, libro iva, cespiti e giornale		
Assistenza e manutenzione piattaforma AREAS Area gestionale ed Ospedaliera 2018 2019	319.688,80	301.725,52
Implementazione MOD LA ed affiancamentoformativo	12.078,00	
Implementazione modulo SIOPE++ su piattaforma AREAS		24.480,00
Implementazione interoperabilita' flussi pagamento ASL <->Regione	4.270,00	
Assistenza e manutenzione tecnica al sistema SIGAS, per il periodo 01.01.2018 - 30.06.2019	40.412,80	68.472,50
Sistema di gestione trasporto disabili		2.745,00
Assistenza e manutenzione software piattaforma documentale e protocollo isharedoc e sistema delibere e determine	19.032,00	19.032,00
Assistenza e manutenzione tecnica al sistema di gestione visite fiscali fino al 30 settembre 2018 data di cessazione		
Manutenzione full risk del sistema RIS PACS Dipartimento Immagini Diagnostiche 01.03.2018 - 28.02.2021	186.253,34	
Servizi di manutenzione full risk del sistema RIS PACS aziendale del Dipartimento Immagini Diagnostiche	34.566,67	
Servizio di assistenza e manutenzione, per gli anni 2018 e 2019, del sito aziendale alla societa'	13.908,00	13.908,00
Assistenza e manutenzione sistema sined medware in uso presso la u.o.c. nefrologia e dialisi	25.777,38	25.777,38
Servizio di assistenza e manutenzione del software certificazione unica	5.734,00	5.734,00
Servizio di conservazione e archiviazione sostitutiva documentale		35.990,00

Servizio di assistenza tecnica per i software DISAMWEB e NETPI per il Dipartimento DSM.	16.030,80	16.875,04
Assistenza e manutenzione sistema gestionale integrato unica - alpi attività intramoenia 2019		27.450,00
Software sviluppo dei siti informativi sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza alimentare		14.640,00
Integrazione Sistema AREAS e sistema di gestione protesica SANPRO		17.080,00
Giornate a consumo per personalizzazioni su piattaforma AREAS		8.407,54
App di monitoraggio percorso di Pronto Soccorso		6.100,00
Cablatura punti rete nei presidi recup con messa in opera e fornitura apparati switch		8.296,00
Manutenzione ed assistenza software EMONET presso il servizio ospedale Grassi		8.312,74
Modifiche al sistema di gestione delle delibere e determine		3.050,00
Assistenza sistema di gestione Pronto Soccorso GIPSE, fornitura upgrade tecnologico POWERLAB verso DNLAB,		183.656,36
Realizzazione di un portale accessi e trasporto disabili		14.640,00
Adesione alla convenzione mobile 7 per n. 500 smartphone e n. 500 sim con profilo ricaricabile I20. periodo 01.07.2019		16.104,00
Rinnovo del servizio telefonia mobile societa' vodafone italia s.p.a dal 01.10.2017 al 30.09.2018	30.082,46	
Convenzione CONSIP Servizi di Gestione e Manutenzione SGM sistemi ip e pdL4 anni	523.953,81	521.322,13
Proroga onvenzione SPC1 e servizi di complementari per il periodo 26 mag 2017 - 25 mag 2018	422.109,20	
Convenzione CONSIP servizi di connettivita' sistema pubblico di connettivita' SPC2, 01.06.2019 - 23.05.2023		197.060,00
Servizi di telefonia mobile e ricariche borsellino migrazione alla nuova convenzione mobile 7		16.504,70
Adesione alla convenzione SPC servizi di cloud computing lotto 1 affidamento dei servizi di gestione concorsuali e		25.988,80
Adesione convenzione SPC servizi di cloud computing mobile 7. Affid servizi cloud per integrazione piattaforma		36.395,16
Adesione convenzione SPC servizi cloud computing lotto 1. disponibilita' dei servizi collegati con nuovo SITO WEB		26.573,59
Rinnovo ricarica dl borsellino vodafone necessario al servizio mobile aziendale nelle more della completa migrazione		2.520,00
Ricarica borsellino mobile vodafone aziendali migrazione convenzione CONSIP mobile 7		2.470,00
Telefoni Tablet		5.765,44
Proroga tecnica della convenzione SPC1 fino al 31.05.2020 o per minor tempo necessario, nelle more della completa		85.887,06
Fatturazione consumi SPC1 per canali non ancora migrati e telefonia		588.438,14
Fatturazione a consumi SPC1 e telefonia	318.655,69	
Digitalizzazione cartellecliniche e fascicolo del personale (durata tre anni)		461.160,00
KPMG Advisory-Ernst&Young PAC Aziendale	11.234,00	29.109,00
Licenza d'uso del Sistema 3M CGS per l'elaborazione dei DRG e il controllo di appropriatezza	1.809,26	3.151,67
Rinnovo di n° 2000 licenze antivirus ESET NOD32	13.176,00	
Convenzione Consip S.p.A. Microsoft Enterprise Aigrement 4 per licenze Microsoft server e le postazioni di lavoro	155.573,78	155.573,78
Aruba PEC		1.171,20
Olivetti	4.886,10	3.987,78
Infocamere S.C.P.A	2.400,00	3.253,20
Convenzione Consip S.p.A. Fotocopiatrici 23 lotto 1 e 2 noleggio fotocopiatrici KYOCERA	85.887,06	60.863,16
TOTALE	2.407.381,85	3.322.382,79

ASL RM 4

(in euro)

Asl Rm 4 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	1.211.460	1.361.984	12,43
Sistemi sanitari	637.870	794.141	24,50
Altri servizi amministrativi	2.128.808	2.733.359	28,40
Totale costo dei sistemi informatici	3.978.138	4.889.484	22,91
Totale ammortamenti hardware-software*	0	0	0,00

*Dato non pervenuto

Da quanto dichiarato dall'ente, emerge che negli ultimi due anni sono state realizzate attività migliorative tese al potenziamento delle infrastrutture esistenti e

all'implementazione di nuove sedi, mentre permane l'esigenza di razionalizzare l'infrastruttura di comunicazione (ampliamento della rete dei dati, delle licenze software, del nuovo sito internet aziendale secondo le direttive della Regione Lazio, il passaggio di alcuni servizi dai Ced aziendali a infrastrutture cloud, l'estensione della telefonia mobile, l'informatizzazione dei reparti e la gestione delle cartelle cliniche, nonché la migrazione di alcune procedure interne verso gestioni regionali condivise).

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Servizio di connettività internet e rete WiFi presso l'Hospice Oncologico del distretto FI - Entraincittà		902,80
Ricarica borsellino - Vodafone	47.580,00	24.000,00
costi telefonia fissa e dati - Tim	18.300,00	18.300,00
Adesione Convenzione Consip Mobile 6 tramite acquisto n. 2 sim standard - Tim		52,70
Proroga servizio SPC - Fastweb	340.930,52	454.630,28
Servizio di telefonia fissa e connettività - Fastweb	82.146,64	199.600,88
Assistenza e manutenzione apparati relativi ai servizi ToIP dati/fonia - Fastweb	38.164,50	
Servizio di invio SMS per valori INR - Aruba	298,90	350,00
Assistenza, manutenzione/supp. applicativi amministrativi e aziendali in uso - Engineering Ingegneria Informatica Spa	953.308,00	1.309.547,95
SDAPA - Engineering Ingegneria Informatica Spa		96.599,60
Implementazione Portale del Dipendente - Engineering Ingegneria Informatica Spa		50.020,00
Implementazione Modulo Trasparenza - Amministrativa Engineering Ingegneria Informatica Spa		34.160,00
Sistema Controllo di Gestione (12 mesi). Supporto UOC Personale (07/05 - 31/12). Modifiche OpenLis per referti INR. Inintegrazione		162.260,00
Siop+/Advice/Openlis Web Multilaboratorio Integrazione Gipse/Lis/OE/Modulo Privacy - Engineering Ing. Informatica		177.412,40
Fornitura servizi di assistenza e manutenzione - Telecom Italia	1.828,56	1.828,54
Convenzione CONSIP LAN 6 - Telecom Italia		26.530,07
Archiviazione in Cloud degli esami mammografici - Soc. Fora		21.125,51
Servizio di analisi, elaborazione, monitoraggio e controllo della gestione dei costi di telefonia aziendale - Aura	10.000,00	24.339,00
Assistenza e manutenzione software Visite Fiscali e Spresal - Soc. Sago/Dedalus	22.315,62	32.563,02
Manutenzione e assistenza e nuove implementazioni sw Gipse/Piattaforma Amyca e integrazioni - Soc. Sago/Dedalus	66.594,70	123.101,42
Servizi informatici + 2 Totem e applic. per Gipse dei 2 PP.SS. S.Paolo e P. Pio. PdL SPOKE and HUB - Soc. Sago/Dedalus	10.980,00	
Piattaforma gestione concorsi - Soc. Dedalus		32.508,95
Servizio di posta elettronica "Zimbra Cloud 2800 user da 1 GB, start-up e migrazione inclusi" - Soc. Studio Storti	24.235,58	25.870,09
Assistenza e manutenzione sw ARVA Target - Soc. Theorematica	32.061,60	84.521,62
Adeguamento servizio vaccinazioni per l'utenza. Attività anno 2017 ma non erogate Soc. Theorematica		34.648,00
Manutenzione hardware e software Emonet - Soc. Insiel Mercato	2.521,80	4.392,00
Assistenza e manutenzione applicativi per il SIO aziendale e software - soc. 3M Decys -	90.328,80	90.328,80
Assistenza e teleassistenza sw Gecom Paghe - Soc. ReadyTech E-busines Solutions	4.135,80	4.135,80
Fornitura in modalità "Software as a Service (SaaS)" piattaforma albo fornitori e servizi - Soc. CSA Med-Net4Market	43.893,55	40.870,04
Assistenza e manutenzione cartella diabetologica MY Star Connect - Soc. Meteda	11.681,50	20.496,00
Manutenzione Procedura Gepadiad - Soc. EDP La Traccia	10.509,08	10.509,08
Assistenza e manutenzione sw Xdent - Soc. CGM Xdent	805,20	983,77
Assistenza e manutenzione software PAFLow 1° semestre 2018 - Soc. Liberologico	1.622,60	
Formazione sw Edocument per protocollo informatico		54.289,98
Assistenza e manutenzione software protocollo informatico e-document - Soc. Samoa	3.558,35	8.540,03
Consulenza e assistenza sw Edocument - Soc. Intex di Domenico Epifano		7.835,00
Assistenza Sw Citosifo e relati integrazioni per le terapie antitumorali - Soc. Idea Software	2.431,44	14.233,33
Manutenzione orologi marcatempo - Soc. CMP Link	15.676,96	62.548,00
Processo gestione delle liste di attesa - Soc. MCO International Group		46.360,00
Assistenza e manutenzione impianti eliminacode di tipologia ECM - Soc. AGF	2.414,45	2.477,07
Spostamento eliminacode da H. P. Pio a UOC Radiologia H. S. Paolo - Soc. Digital Group		1.464,00
Cloud Computing, sicurezza, realizzazione portali e servizi online - ID Sigef 1403, col SERVIZIO HOUSING - Soc. Telecom		70.087,84
Servizi di Cloud Computing nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) - Soc. Telecom Italia		83.920,78
Realizzazione piattaforma gestione Punto Unico di Accesso - Soc. Nova System Roma	24.400,00	
Manutenzione e supporto del sito istituzionale - Soc. Nova System Roma	17.677,80	29.280,00
Piattaforma e-learning - Soc. Nova System Roma	5.258,20	1.752,73
Formazione su e-document - Soc. Nova System Roma	6.170,83	
Realizzazione sito web istituzionale - Soc. Nova System Roma	36.600,00	
Realizzazione sito web per UOC Spresal - Soc. Nova System Roma		2.000,01
Progetto di migrazione CED presso Cloud (Convenzione CONSIP SPC Cloud) - Lotto 1 - Soc. Telecom Italia		28.053,58
Fornitura di un nuovo eliminacode Tupassi per il poliambulatorio di Rignano Flaminio e di un servizio PUA sui totem che utilizzano il	4.270,00	
Integrazione kiosk/recup - Soc. Miropass	7.320,00	
Fornitura pacchetto 300.000 ticket accessi prepagati - Soc. Miropass	9.760,00	9.760,00
Fornitura procedura software denominata "Gestione Registra GDPR" - Soc. KG Partners	10.039,59	48.150,40
Fornitura software Netlex per il Processo Telematico - Soc. Consedit	677,95	549,00
Assistenza e manutenzione apparati storage e server - Soc. Next04 Engineering	16.775,30	10.980,00
Acquisto pacchetto cardio per il Distretto F4 di Capena - Soc. Esaote	1.415,20	1.415,20
Software Protocollo Informatico su piattaforma Cloud indipendente e aumento spazio migrazione di Paflow - Soc. Aruba	1.856,84	2.083,76
Fornitura del servizio di 10.000 SMS Online per il servizio Vaccinazione - Soc. Aruba		549,00
Assistenza e manutenzione PC Desktop Convenzione PC Desktop - Soc. Converge	3.204,94	2.173,43
Supporto per l'utilizzo dell'anagrafe vaccinale regionale (AVR) - Edinext		8.264,51
Prog.razionalizzazione e gestione informatizzata spazi e risorse operatorie e fornitura gratuita licenze OPET WEB - CSP SPA		45.597,50
Servizio di connettività internet e rete WiFi presso l'Hospice Oncologico del distretto FI - Entraincittà		4.318,19
Servizio di connettività internet e rete WiFi presso il P.S. del S.Paolo - Entraincittà		802,80
Affidamento servizio Compliance Privacy e servizio DPO		57.695,84
Assistenza e manutenzione materiale informatico - Soc. Bellucci		604,63
Trasporto servizio TUPASSI da Ladispoli a via del Verrocchio - Soc. Miropass		1.342,00
Riparazione totem trasportato a via del Verrocchio - Soc. Miropass		890,60
Servizio Fund Raising, comunicazione ed inserimenti su portale aziendale - Soc. Medilife	60.984,12	60.475,92

Supporto installazione con corso di form.ne software per lab. analisi e servizio trasfusionale S.Paolo - Soc. Laboindustria	5.660,80	
Affidamento servizio DPO - Soc. Scudoprivacy	29.801,45	17.778,55
Affidamento servizio Compliance Privacy - Soc. Scudomed	27.755,00	19.825,00
Affidamento servizio "A scuola con le Istituzioni" - Soc. IPACS		48.739,00
consulenza per la salvaguardia della sicurezza da attacchi cybersecurity - Soc. Overnet Solutions		4.392,01
Servizio gestione e manutenzione apparecchiature informatiche e tecnologiche non sanitarie. Soc. Nova Systems Roma	233.935,90	290.869,10
Piattaforma e-learning omicidio stradale. Coc. Nova System Roma	38.151,14	3.179,26
Affidamento servizi per "Sistemi gestionali integrati per le PA ID 1607" - Soc. SIAV (RTI)	690.882,03	764.464,52
Assistenza, manutenzione e noleggio RIS/PACS - Soc. Fujifilm Italia Spa	294.385,00	411.201,30
Servizio noleggio cassaforti informatizzate Q-Safe installate presso le sedi aziendali . - Coop. Capodarco	38.064,00	
Software autoparco aziendale e apparati GPS - Soc. AZ Solution	9.585,85	
Noleggio 8 tablet in Convenzione Consip - Telecom Italia	624,64	
Software autoparco aziendale e apparati GPS - Soc. Wind 3	23.659,00	40.558,00
Noleggio server con riscatto finale - Soc. Engineering	54.291,22	
TOTALE	3.978.137,63	4.889.483,51

ASL RM 5

(in euro)

Asl Rm 5 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	350.000	521.289	48,94
Sistemi sanitari	1.002.382	1.305.567	30,25
Altri servizi amministrativi	2.346.755	2.818.516	20,10
Totale costo dei sistemi informatici	3.699.137	4.645.372	25,58
Totale ammortamenti hardware-software	42.889	84.167	49,61

Si rileva che, a partire dagli anni 2013-2014, i sistemi informativi sanitari aziendali sono stati unificati su un'unica infrastruttura hardware e centralizzati, scelta che ha facilitato la loro piena integrazione, restando però:

- la necessità di un aggiornamento tecnologico di alcune reti locali e di rafforzamento dell'organico della struttura informatica in termini sia quantitativi che qualitativi;
- la necessità di completare il passaggio, per la gestione del personale, alla piattaforma risorse umane NoiPA, obiettivo per il quale è stato predisposto un apposito progetto utilizzando gli strumenti di acquisizione di servizi messi a disposizione da Consip; l'utilizzo di un sistema di controllo di gestione configurato come classico data warehouse⁷ rispetto ai

⁷ Processo di acquisizione, trasformazione e distribuzione di informazioni presenti all'interno o all'esterno dell'azienda come supporto alla direzione.

diversi sistemi informatici aziendali, cui è possibile accedere sulla base delle necessità di analisi dell'azienda.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
MANUTENZIONE PDL, CED, LAN E CENTRALI TEL. - CONVENZIONE CONSIP SGM	2.088.793	2.176.402
SICUREZZA - ADEGUAMENTO GDPR (CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1)	-	336.776
MANUTENZIONI PEC	2.500	2.974
FASCICOLO PERSONALE CARTELLA CLINICA ELETTRONICA (CONSIP SGI)	399.922	502.709
SISTEMA INFORMATICO DI LABORATORIO	75.000	67.100
FUSIONE DB CARTELLA DIABETOLOGICA	-	5.307
PROCEDURE ERP, ADT, CONTROLLO GESTIONE (CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1)	350.000	521.289
PROROGA TECNICA PROTOCOLLO (GARA IN CORSO)	180.000	180.000
MANUTENZIONE EVOLUTIVA SW E HW SISTEMA RIS/PACS - RADIOLOGIA	235.460	509.350
SISTEMA VALUTAZIONE PERFORMANCE	21.838	21.838
SISTEMA PRONTO SOCCORSO	96.000	-
SISTEMA INFORMATIVO PREVENZIONE	100.000	100.000
SISTEMA DIREZIONALE AZIENDALE	-	46.848
MONITORAGGIO CONTRATTI IT	48.190	48.678
MANUTENZIONE RILEVATORI PRESENZE	5.435	5.000
SISTEMA INFORMATIVO DSM	-	48.190
SISTEMA INFORMATIVO DIALISI	-	24.911
SISTEMA DI TELEMEDICINA ICTUS	48.000	48.000
AMYCA - TELEMEDICINA TELECONSULTO CARDIOLOGICO	48.000	-
TOTALE	3.699.137	4.645.372

ASL RM 6

(in euro)

Asl Rm 6 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	649.358	1.093.065	68,33
Sistemi sanitari	537.028	476.254	-11,32
Altri servizi amministrativi	1.035.252	1.135.835	9,72
Totale costo dei sistemi informatici	2.221.638	2.705.154	21,76
Totale ammortamenti hardware-software	76.250	76.250	0,00

Da quanto dichiarato a seguito di istruttoria risulta che, a partire dal 2018, l'Asl Roma 6 ha provveduto ad una rivisitazione della propria base informatica avviando una serie di progetti con l'obiettivo di dotare l'azienda di strumenti informatici e informativi, poi ulteriormente implementati a seguito del Covid (potenziamento della rete, della sicurezza e dei sistemi).

Circa i progetti e le attività in corso, emergono attività volte all'ammodernamento e riprogettazione dell'hardware (pc, tablet, stampanti multifunzionali, rifacimento di reti Lan - reti in area locale) nelle varie sedi e al potenziamento della Wan aziendale (wide area network-reti su grandi aree) e della rete Td (sistemi di elaborazione posti in località diverse) attraverso un doppio anello di fibra ottica che collega le principali reti ospedaliere e distrettuali, nonché di altre linee ad alta velocità, all'implementazione di ulteriori moduli amministrativi (quali la gestione note spese e la dematerializzazione di vari iter procedurali), alla costruzione di un dossier sanitario aziendale, inteso sia come raccolta dei documenti necessari alla costituzione del Fse (fascicolo sanitario elettronico) che come ambiente di memorizzazione e conservazione di software in uso.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
acquisto 3 Adobe Acrobat STD x UOC Formazione	0,00	1.079,70
assistenza e manutenzione sw PS e Laboratorio Analisi	226.954,16	196.637,97
assistenza e manutenzione sw Vaccinazioni e Farmed	25.620,00	31.781,00
assistenza e manutenzione sw XMPL, ADT, Sale Operatorie e Anatomia Patologica	147.595,66	39.040,00
Consip "Sistemi Gestionali Integrati"	0,00	93.537,40
convenzione aziendale per servizio appropriatezza prescrittiva (cfr. S.Dell'Orco)	14.055,41	24.095,00
Convenzione Consip SG lotto 5 - software contabilità e CdG	15.423,97	358.513,09
Convenzione Consip SPC Cloud - lotto 1	0,00	602.181,91
l'acquisto del modulo JSDF - Servizi di installazione/avviamento/manutenzione	0,00	6.100,00
licenza e m/a Performance organizzativa / DOC ARC (cfr. M.Buttinelli)	3.965,00	5.490,00
Licenze Microsoft	115.846,59	127.804,13
manutenzione terminali presenze	7.593,89	7.671,06
servizi Unica	0,00	2.684,00
Supp., Ass., m/a Oracle e-Business (Penelope)	306.698,24	127.060,56
sw Affari Legali	19.410,20	2.440,00
sw Finder+grouper x rendicontazione SDO (cfr F.Antonelli)	54.829,24	54.280,24
sw per connessione con Regione	47.580,00	12.200,00
Antivirus e Antispam	24.875,80	0,00
invio massivo e-mail x uff.stampa	1.647,00	0,00
m/a evolutiva sw Performance 2017	12.810,00	0,00
manutenzione Advice h24 7x7g	9.150,00	0,00
sw Performance individuale	23.180,00	0,00
acquisto del modulo JSDF - Gestione somministrazione diretta farmaci	0,00	30.500,00
assistenza e manutenzione sw PS e Laboratorio Analisi	0,00	92.294,49
assistenza e manutenzione sw Vaccinazioni e Farmed	0,00	7.625,00
Assistenza hardware sistemi CED	0,00	9.065,82
CONSIP SPC L2 Servizi di GDPR	0,00	26.142,16
Convenzione Consip servizio assistenza pc	0,00	256.563,59
Convenzione Consip SG lotto 5 - software contabilità e CdG	0,00	454.137,44
Convenzione Consip SPC Cloud - lotto 1	0,00	11.096,41
Kit di Firma digitale	0,00	2.684,00
servizi portale Unica	0,00	6.100,00
Servizio di reperibilità e h24 7x7g supporto esteso	0,00	62.632,76
Supp., Ass., m/a Oracle e-Business (Penelope)	0,00	5.892,60
supporto amministrativo	0,00	47.824,00
Applicativo Performance 2018	22.365,04	0,00
assistenza e manutenzione sw Vaccinazioni e Farmed	10.065,00	0,00
assistenza e manutenzione sw XMPL, ADT, Sale Operatorie e Anatomia Patologica	48.758,52	0,00
Convenzione Consip servizio assistenza pc	121.474,03	0,00
Convenzione Consip SG lotto 5 - software contabilità e CdG	279.411,72	0,00
Convenzione Consip SPC Cloud - lotto 1	107.825,83	0,00
Gestione Protocollo	54.900,00	0,00
intervento tecnico per accesso a s.o. obsoleto (cfr. GRU)	2.440,00	0,00
intervento tecnico sostituzione parte guasta	475,80	0,00
noleggio multifunzioni	92.838,29	0,00
noleggio sw Protocollo e Delibere	44.730,08	0,00
Pec	6.283,00	0,00
realizzazione sito web	146.613,50	0,00
supporto amministrativo	47.824,00	0,00
Supporto procedure concorsuali per collab./ assist.amministrativi	41.480,00	0,00
Supporto Sistemistico CED	136.918,38	0,00
TOTALE	2.221.638,35	2.705.154,33

ASL Frosinone

(in euro)

Asl Frosinone - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	3.144.437	1.839.897	-41,49
Sistemi sanitari	148.076	171.922	16,10
Altri servizi amministrativi	1.019.015	3.467.544	240,28
Totale costo dei sistemi informatici	4.311.528	5.479.363	27,09
Totale ammortamenti hardware-software	60.114	51.723	-13,96

Da quanto dichiarato dall'ente, è in atto un percorso di evoluzione digitale e di reingegnerizzazione del sistema amministrativo-contabile, al fine di adempiere alle direttive approvate dalla Regione Lazio⁸ sulla certificabilità del bilancio (PAC) e sull'ammodernamento dei processi amministrativo contabili.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	Costi 2018	Costi 2019
intervento tecnico del software Spylog Ext	2.612,00	0,00
Canoni per licenze software BMI	12.200,00	0,00
canoni per manutenzione software LHA-Arianna, Pronto Soccorso e Triage	104.102,00	64.306,00
Giornate a consumo di competenza anni precedenti	84.538,00	0,00
Dedalus Spa software servizio sanitario	0,00	76.872,00
Servizi da enterprise Srl	732.000,00	0,00
Servizi informatici e telefonici (Fastweb- Telecom)	21.590,00	1.408.407,00
Servizi Manutenzione apparecchiature informatiche e software di base	293.447,00	1.464,00
Assistenza e manutenzione protocollo informatico	1.464,00	61.487,00
Servizi Informatici e Poste Italiane Spa	545.121,00	0,00
Attività di manutenzione e gestione programmi	0,00	12.566,00
Supporto e formazione per il portale web AVR	0,00	11.895,00
Giornate di supporto 108	0,00	53.730,00
Servizi in ambito dei sistemi informativi gestionali e di gestione dei procedimenti amministrativi	0,00	1.050.900,00
Sviluppo del portale relativo ai dipendenti	0,00	379.536,00
Assistenza informatica vario genere	0,00	510.818,00
Implementazione Progetto SGI ambito Ciclo passivo	0,00	463.040,00
Servizio di assistenza e manutenzione Healthwear Group	0,00	6.832,00
Gestione ricette elettroniche e dematerializzate	0,00	23.912,00
Servizi di archiviazione elettronica Demax	156.295,00	327.411,00
Fattura elettronica accordo PA	61.598,00	0,00
Programma di vaccinazione aziendale	29.162,00	0,00
Interventi tecnici	1.098,00	0,00
Servizio Recup	70.185,00	63.958,00
Consulenze/Servizi informatici contabili e fiscali	2.196.116,00	933.363,00
Progetto europeo Conscious Rights Equality and Citizenship Programme Grant Agre	0,00	28.866,00
TOTALE	4.311.528,00	5.479.363,00

⁸ Dca n. 255/2019 recante l'approvazione della pianificazione biennale 2019-2020 degli acquisti in materia sanitaria.

ASL Latina

(in euro)

Asl Latina - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	822.803	900.017	9,38
Sistemi sanitari	896.424	939.884	4,85
Altri servizi amministrativi	342.816	308.887	-9,90
Totale costo dei sistemi informatici	2.062.043	2.148.788	4,21
Totale ammortamenti hardware-software	327.560	341.319	4,20

L'ente ha fornito una breve analisi sui sistemi informativi presenti nelle varie aree (amministrativa, ospedaliera e territoriale) rappresentando i punti di forza e di debolezza per ciascuno di essi. Tra i punti di debolezza, in ambito amministrativo, l'azienda evidenzia che il sistema informativo per la gestione documentale con integrato il protocollo informatico copre molto bene le esigenze aziendali anche se, allo stato attuale, non vengono gestiti gli atti (delibere e determine) in formato elettronico; per quanto riguarda gli approvvigionamenti e la pianificazione degli acquisti l'ente non ha un proprio sistema informativo ma si avvale del sistema messo a disposizione dalla centrale Consip e dalla centrale regionale.

Inoltre, la Asl ha fornito chiarimenti per quanto riguarda la regolare tenuta del libro cespiti. Viene rappresentato che l'applicativo "cespiti", integrato in Areas Amc, al momento non è parametrizzato al calcolo degli importi necessari alla rilevazione di tutte le scritture contabili legate agli ammortamenti e relative sterilizzazioni. L'attività di inventariazione fisica, che è stata esternalizzata con termine finale inizialmente previsto entro l'estate 2020, è ancora in corso.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SW APPLICATIVI DEL SERVIZIO DI	1.614.618,31	1.769.045,20
SERVIZIO DI CONFIGURAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO APPARATI	107.399,40	110.671,78
FORNITURA DI SERVIZI SU SW PER GLI ADEMPIMENTI FISCALI	15.494,00	15.494,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE "CCE LOG80" IN USO PRESSO UFA(UNITÀ	6.954,00	7.320,00
SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEMATICA AGLI STRUMENTI DI	10.083,30	6.822,24
SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE AL SW INFOCRATE PVA SU PIATTAFORMA	59.300,00	40.000,00
SERVIZI PROFESSIONALI PER LE ATTIVITA' DI TEST E COLLAUDO DELL'INTEGRAZIONE	12.749,00	8.041,84
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI SERVER VERTEX_DATA DOMAIN_E SISTEMA DI	4.026,00	15.453,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE "HEMANET" IN USO PRESSO UOC	6.207,36	0,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE "MCRDBLT" PER LA	3.904,00	0,00
SERVIZIO DI DIGITALIZZAZIONE CARTELLE CLINICHE	221.307,03	175.939,92
TOTALE	2.062.042,40	2.148.787,98

ASL Rieti

(in euro)

Asl Rieti - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	254.958	201.381	-21,01
Sistemi sanitari	1.139.401	1.283.581	12,65
Altri servizi amministrativi	1.327.388	2.073.517	56,21
Totale costo dei sistemi informatici	2.721.747	3.558.479	30,74
Totale ammortamenti hardware-software	609.359	373.335	-38,73

Dalle risposte pervenute emerge che il potenziamento della digitalizzazione dei processi aziendali è subordinato all'ampliamento delle reti di connessione e delle dotazioni informatiche. Sotto tale aspetto, l'azienda auspica la pianificazione di una graduale politica di investimento coerente con le risorse a disposizione.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Manutenzione sistema rilevazione automatica presenze	4.266,95	4.266,95
Assistenza Software PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) attività di prevenzione vaccinale	41.480,00	29.280,00
web security - licenze	3.019,50	6.100,00
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SISTEMA DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - pacs	39.650,00	35.380,00
SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA REGISTRO DI PROTOCOLLO GENERALE	73,20	1.171,20
App mobile campagna vaccinazioni	12.444,00	
FORNITURA pec	3.477,64	7.335,00
Manutenzione moduli JSEC Gestione e Sicurezza Suite JSIS	3.129,30	3.294,00
Servizi di conduzione, gestione operativa e manutenzione Sistema Informativo Sanitario	644.625,83	552.880,68
Licenze servizi professionali sistema RIS Elektra (Refertazione Radiologia)	76.921,00	55.522,00
Manutenzione Protocollo Informatizzato Progenius	12.688,00	12.688,00
Adesione al contratto Quadro Consip Lotto 5 - Sistemi Gestionali Integrati		486.175,75
ASSISTENZA E MANUTENZIONE APP "TI TENGO INFORMATO" REPARTO PRONTO SOCCORSO		2.549,80
Manutenzione Sistema Informativo "ClicPrevenzione" Dipartimento di Prevenzione della ASL Rieti	47.214,00	
SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE	254.958,12	182.259,06
GESTIONE AREA TERRITORIALE	163.696,93	
SOLUZIONE APPLICATIVA INTEGRAZIONE AIFA (CATALOGO FARMACI)	4.270,00	
MODULO CERTIFICAZIONE UNICA PER AREAS	11.468,00	
MODULO SISTEMAZIONE IMPONIBILI CONTRIBUTIVI	6.718,54	26.874,16
ENGINEERING AREAS RISORSE UMANE	49.275,81	
MIGRAZ. INFRASTRUTTURE - SVILUPPO TRACCIATO TESORERIE	13.725,00	
PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE CREDITI	4.880,00	
INTEGRAZIONE OLIAM CON SALE OPERATORIE DEDALUS	8.344,80	
MODULO INTEGRAZIONE SIOPE +		9.760,00
OLIAMMWEB ARMADIO REPARTO FARMACOPRESCRIZIONE		30.207,20
MODULO AREAS PROTESICA		22.789,60
INTEGRAZIONE SANPRO E OLIAMM PROTESICA		17.080,00
Adesione ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizi di connettività, interoperabilità di base	188.776,78	435.692,73
Adesione a Convenzione Consip "Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL" - Servizi di	421.028,96	631.543,44
ENTERPRISE AGREEMENT AZURE MICROSOST	99.017,64	81.486,24
LICENZE D'USO MICROSOST	79.744,32	
GESTIONE INFORMATIZZATA TERAPIA FARMACEUTICA	117.120,00	30.495,12
MIGRAZIONE SERVER GPI	3.050,00	
GESTIONE TURNI	4.363,53	6.866,16
MANUTENZIONE IBM	20.980,14	22.928,74
MANUTENZIONE GRID E AMPLIAMENTO INFRASTRUTTURE BLADE	97.348,28	44.244,52
WISTLEBLOWER		37.294,50

SW GESTIONE CONCORSI	19.501,14	1.199,64
EMONET SERVIZIO TRASFUSIONALE	6.763,68	
MANUTENZIONA FARMED - FLUSSO FARMACI CONSEGNA DIRETTA	10.065,00	10.065,00
Applicativo "System for Patient Individual Data Entry and Recording (SPIDER)"	18.239,00	
Assistenza e manutenzione software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia		43.544,00
POSTA ELETTRONICA AZIENDALE	81.456,24	81.486,24
SUPPORTO TEC. ON SITE INSTALLAZ. CANNE LABORATORIO ANALISI	2.623,00	
INTEGRAZ. APPLICATIVA MEDICI MMG		40.260,00
NET4MARKET - GARE ONLINE		47.580,00
MANUT. SOFTWARE GEST. PUBBLICAZ. L. 190 ANTICORRUZIONE	730,78	730,78
CERTIFICATO SSL SYMANTECH SUITE	2.271,64	
INTEGRAZIONE GIPSE-ELEKTRA		2.860,90
INTEGRAZIONE GIPSE - LDAP		7.171,16
MANUTENZIONE GIPSE	78.003,02	47.967,78
MIGRAZIONE GIPSE	30.744,00	
INTERFACCIA GIPSE E CARRELLO SPOKE		10.370,00
SCHEDA GRAFICA NVIDIA P400	14,64	
MANUTENZIONE SOFTWARE VMWARE	32.699,43	
INTERVENTO TECNICO A CORPO ATTREZZATURE RX+ACCESS.		27.450,00
CONFIGURAZIONE ATTREZZ. AGFA E FUJI		1.878,00
INTERVENTO TECNICO SU RIS PACS	878,40	
LICENZA SOFTWARE G.U.R.U. SW PER FORMAZIONE - MANUTENZIONE		1.632,91
SW GESTIONE HMS SOFTWAREDI		37.294,50
NUOVO PORTALE WEB ISTITUZIONALE - PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE		219.125,07
PIATTAFORMA SOFTWARE PER TELEMEDICINA - ACCORCIAMO LE DISTANZE		193.950,99
RIPRISTINO STORAGE STORESIMPLE		7.747,00
TOTALE	2.721.746,24	3.558.478,82

ASL Viterbo

(in euro)

Asl Viterbo - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	436.768	1.048.774	140,12
Sistemi sanitari	1.684.623	1.988.757	18,05
Altri servizi amministrativi	807.324	1.351.401	67,39
Totale costo dei sistemi informatici	2.928.715	4.388.932	49,86
Totale ammortamenti hardware-software	314.691	318.261	1,13

Da quanto dichiarato dall'ente si rileva che, oltre ai consueti sistemi informativi presenti in azienda, sono stati avviati progetti in specifici ambiti di intervento (connettività, diagnostica per immagini, percorso nascite, ecc.) e che, nel 2019, è stato predisposto un piano di reingegnerizzazione ed evoluzione del sistema amministrativo-contabile da attuare mediante contratto quadro Consip. A partire dal 14.12.2019 sono iniziate le attività di switch-off e migrazione dei dati dai vecchi sistemi al nuovo sistema amministrativo contabile, attività completate nel gennaio 2020.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
SISTEMA MACS (Gestione digitale diagnostica per immagini)	450.805,02	645.555,36
CED e LAN) Convenzione CONSIP SGM (Assistenza sistemistica e manutenzione CED e LAN)	703.200,42	1.172.956,29
Manutenzione software area amministrativa in uso presso ASL Servizi di assistenza e manutenzione ERP	242.927,89	225.872,86
Manutenzione marcatempo	12.201,20	9.149,94
Assistenza e manutenzione sw radiofarmaci Medicina Nucleare	6.039,00	8.052,00
Manutenzione sistema eliminacode Viterbo e Civita Castellana	8.764,85	14.354,39
Assistenza e manutenzione SW GEPADIAL sw cartella clinica per Dialisi	7.553,02	5.759,64
Applicativo per smartphone "QURAMI" (sistema virtualizzazione code d'attesa)	10.675,03	6.100,00
Assistenza e manutenzione sw RIS e Cardiopacs (Gestione digitale diagnostica per immagini)	11.339,28	11.339,28
Rinnovo supporto VmWare Virtual Center	0,00	15.936,28
Assistenza e manutenzione sw LIS		
Assistenza e manutenzione "full risk" totem ritiro referti laboratorio analisi P.O. Civita Castellana		
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE di Pronto Soccorso GIPSE (SW Regionale)	273.194,55	239.977,31
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE SALE OPERATORIE		
Assistenza e manutenzione SW Monitoraggio Psicologia Adulti	650,68	325,34
Servizi per l'assistenza e manutenzione firewall aziendale WatchGuard XTM 861	0,00	0,00
Servizio Hosting per il web magazine viterbosanitaneu.it	427,00	427,00
Nuovo Sistema Informatico Sanitario - Cartella Clinica informatizzata ospedaliera e order entry		
ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE TRASFUSIONAE (SW Regionale)	71.930,21	220.951,23
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SW INVALIDI CIVILI E VISITE FISCALI		
SUPPORTO SPECIALISTICO NOI PA MEF	24.900,00	30.744,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE DEL VIRTUAL CENTER	22.960,36	25.942,08
ASSISTENZA E MANUTENZIONE Cartella Clinica informatizzata territoriale	22.777,42	23.790,00
ASSISTENZA SW MCRDBLT PER REGISTRO TUMORI	5.327,17	3.228,09
Servizio in cloud piattaforma gare telematiche		
Servizio di gestione software trasparenza	24.400,00	33.855,00
Assistenza e manutenzione server di posta elettronica	10.980,00	9.516,00
APP MOBILE MONITORAGGIO PERCORSO DI CURA DEL PAZIENTE NEL PRONTO SOCCORSO	13.420,00	8.564,40
Rifacimento sistema amministrativo-contabile (ERP) e protocollo aziendale	193.839,95	822.901,21
Servizio in cloud PIATTAFORMA TELEMATICA PER GESTIONE PROCEDURE SELETTIVE	0,00	21.179,20
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA RECORD & VERIFY per RADIOTERAPIA	0,00	15.189,00
AGGIORNAMENTO LICENZE MICROSOFT DATACENTER mediante convenzione CONSIP	0,00	25.410,36
ABBONAMENTO SERVIZIO BANCA DATI FARMACO INTEGRATO CON SISTEMA AMMINISTRATIVO-CONTABILE	0,00	3.928,40
Cartella Clinica informatizzata per il Percorso NASCITA 4.0	42.818,95	45.618,23
Servizio PEC	0,00	6.285,44
Assistenza software conservazione cellule staminali	2.745,00	0,00
Assistenza pdl	8.254,52	0,00
Migrazione dati PACS	113.246,50	0,00
Noleggio Sistema PACS (Gestione digitale diagnostica per immagini)	643.336,50	736.023,92
TOTALE	2.928.714,52	4.388.932,25

Azienda ospedaliera San Camillo Forlanini

(in euro)

San Camillo Forlanini - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	401.389	486.701	21,25
Sistemi sanitari	951.976	1.583.929	66,38
Altri servizi amministrativi	800.970	1.014.728	26,69
Totale costo dei sistemi informatici	2.154.335	3.085.358	43,22
Totale ammortamenti hardware-software	97.702	400.610	310,03

L'azienda ritiene necessarie opportune integrazioni tra i sistemi caratterizzanti le attività ospedaliere o più genericamente sanitarie, con altri sistemi informatici gestionali quali il sistema a supporto delle attività amministrative contabili, con gestione dei magazzini, la gestione del percorso chirurgico, che oltre a dover comunicare con la cartella clinica può

aiutare ad una gestione più efficiente dei presidi ospedalieri (protesi e/o materiale in uso), e il supporto alla prescrizione e somministrazione farmaceutica.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
programma di contabilità generale e gestione HR	401.389,10	486.700,91
gestione Fascicolo Elettronico del Personale	62.452,38	149.885,70
programma di gestione ALPI	40.870,00	44.429,00
gestione sistema documentale	19.397,98	
gestione cartella clinica in dimissione	258.424,08	169.275,38
Nuovo sistema informativo Integrato		372.095,30
gestione cartelle cliniche cardiologica	17.164,78	16.408,83
gestione cartelle cliniche nefrologica	48.110,13	55.532,90
programma gestione Servizio di Protezione Lavoratori	19.520,33	19.520,00
programma gestione Pronto Soccorso	59.332,23	47.417,13
programma gestione laboratori Genetica, Microbiologia, Anatomia Patologica	69.834,20	33.722,50
programma gestione laboratorio Patologia Clinica	47.218,48	19.674,37
programma gestione cellule staminali (Player)	11.346,00	10.980,00
programma gestione centro trasfusionale EMONET (ex Insiel)	6.710,00	7.320,00
programma RIS-PACS	294.965,50	347.700,00
programma gestione Trasporti SLOT	7.876,60	28.060,20
gestione Suite per il Governo Clinico e Formazione	77.175,32	77.073,50
programma gestione turni - IONIO	43.188,00	34.160,00
programma gestione REGISTRO OPERATORIO	38.430,00	
programma HLT RTiDEA e PLUG IN Questionari online	20.581,40	
assistenza PC, Stampanti e Periferiche	180.072,00	180.072,00
servizio di implementazione e migrazione su nuova infrastruttura		47.580,00
manutenzione switch centro stella		190,32
utenze telefoniche (telefonia mobile)		33.033,33
connettività' SPC2 (Ingegneria)	24.458,11	29.766,49
Numeratore Eliminacode CUP Q-Matic (fino al 31/03/2019)	3.879,60	969,90
Installazione CERTIFICATI DIGITALI ECS-WDCD-N SSL WILDCARD		780,80
Installazione DISCHI su Server HD 8TB - per NAS	1.830,00	
Intervento Server di posta(Nex04)	6.710,00	
Noleggio Server ES7000 fino al 30/06/2018	24.800,16	
ecc, indicare ogni altro programma esistente		574,25
GROUPER - Licenza	23.485,00	11.742,50
SOFTWARE CONNESSI - SISTEMA SAN STORAGE DI BACKUP SU TECNOLOGIA DELL/EMC	193.370,00	
MICROSOFT - Licenza	46.996,40	142.794,80
ANTIVIRUS - Licenza	48.373,00	
GROUPER - Licenza	19.520,00	
CSE MANAGEMENT - Licenza	854,00	4.270,00
PROGETTO PORTALE DIGITAL per PDTA	35.999,76	
DECICYS RENEWALL UPTO 5 USERS - Licenza		40.260,00
STAMPANTI multifunzione + termiche		28.303,51
PC + Monitor		49.079,59
DISCHI su Server HD 8TB - per NAS		5.490,00
CERTIFICATI DIGITALI ECS-WDCD-N SSL WILDCARD		2.322,49
Supply + Power Cord - Europe localization		79.118,38
KIT FIRMA DIGITALE		2.601,04
REGISTERED MEMORY KIT		19.544,40
BILANCIATORI PER POSTA ELETTRONICA - LICENZA		5.690,08
MODULO FATTURAZIONE ELETTRONICA		33.550,00
N.4 TELEFONI CORDLESS PANASONIX KX-TG2511JTC		137,76
Nuovo sistema informativo Integrato		447.530,47
TOTALE	2.154.334,54	3.085.357,83

Azienda ospedaliera San Giovanni

(in euro)

San Giovanni - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	1.093.383	1.719.902	57,30
Sistemi sanitari	2.665.812	3.218.447	20,73
Altri servizi amministrativi	64.456	87.151	35,21
Totale costo dei sistemi informatici	3.823.651	5.025.500	31,43
Totale ammortamenti hardware-software	934.285	347.930	-62,76

Da quanto dichiarato dall'azienda emerge il gradimento del proprio sistema informatico pur se si ritengono, tuttavia, necessari alcuni investimenti, al fine di rendere adeguata l'intera compagine, anche interessando la Regione Lazio, per quanto di competenza.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Assistenza tecnica e forniture per adeguamento parco centrali telefoniche	232.270,77	330.160,46
Accordo quadro Desktop outsourcing	118.533,74	
Acquisto di uno storage SAN (con relativo servizio di manutenzione)	28.609,03	
Servizio di telefonia mobile	8.667,00	959,49
Servizi Telefonia Fissa e Connettività VoIP, Fonia e Traffico fonia fissa Dati Internet, Dati VPN, Servizi	572.510,00	554.537,79
Servizio telefonia mobile e schede sim	6.100,17	12.671,88
Fornitura di un massimale di n. 2.300 PEC	15.865,24	
Sistema informatico aziendale integrato per la gestione del governo clinico e amministrativo	1.164.324,33	1.250.764,95
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica)	1.992,26	
Fornitura in noleggio di n. 10 fotocopiatrici multifunzione a colori	3.175,15	9.525,44
Fornitura in noleggio di n. 117 fotocopiatrici multifunzione in bianco e nero	42.634,20	60.761,46
Acquisizione servizio di interpretariato Helpvoice Standard I	3.879,60	3.233,00
Servizio manutenzione hardware e software lettori per la rilevazione presenze e controllo accessi	10.091,34	8.409,46
Licenze d'uso Microsoft Government Open License per l'acquisizione in uso di licenze Microsoft	270.653,02	
Servizi correlati al software di valutazione degli incarichi HR	16.185,34	16.185,34
Servizio di assistenza e manutenzione del software CytoSIFOII per gli anni 2018 e 2019	854,00	854,00
Rinnovo delle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC)	5.940,36	23.761,44
Servizio recupero prescrizioni scartate dal flusso SIAS	24.278,00	
Adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1.	36.747,71	
Servizi di gestione e Manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro	881.287,51	817.340,43
Fornitura del software Data Breast per la Senologia	5.734,00	3.965,00
Servizio di Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer- DPO)	12.926,00	22.954,00
Monitoraggio del percorso pazienti in P.S., comprensivo di assistenza e manutenzione	4.422,98	9.552,60
acquisto licenza server, pacchetti ticket e servizio di assistenza per il software TuPassi	13.420,00	3.660,00
ampliamento di fornitura desktop outsourcing	111.716,86	132.797,00
continuità dei servizi di manutenzione erogati da RTI NPO Sistemi nell'ambito del contratto Desktop	96.936,32	96.936,32
Modifica sistema Gipse per stampa etichette verso Servizio Trasfusionale.	1.830,00	
ACQUISTO DI 13 ISI-BOX , 19 ISI-CABLE + SERVIZI	1.830,00	
Servizi di telegestione - Profilo Gold	130.235,71	
servizio di Assessment, DPIA, DPRA & Remediation Plan.		47.336,00
Adesione consip per dematerializzazione lotto 5		472.291,28

Convenzione CONSIP Reti LOCALI 6lotto 3 rete wi-fi per gli edifici del Complesso Ospedaliero		426.118,59
Acquisto di Licenze d'uso Microsoft per la gestione in cloud della posta elettronica aziendale		230.963,69
Software Areas AMC con Sistema Log80 convenzione con la Fond. PTV per la gestione farmaci		17.893,31
Cloud Computing, di sicurezza, Portali e Servizi on line e di Cooperazione per le P.A.		115.145,92
Servizi di cloud computing		194.954,31
Sistema informatico gestione del governo clinico e amministrativo_Adeguamento al flusso SDO		14.030,00
Totem CUP, Monitor sala prelievi, formazione personale di back office		976,00
Affidamento della fornitura di software e servizi per la gestione degli Ordini Elettronici NSO		40.626,00
Affidamento della fornitura della licenza d'uso del software CCElog80 Onco Base		47.580,00
Acquisizione MEPA Piattaforma concorsi software GECO e ISON		13.054,00
Acquisizione MEPA Licenza d'uso Piattaforma servizio di consulenza telematica alle Aziende		8.092,66
Aggiornamento e gestione di un sistema di rilevazione presenze e controllo accessi già in esercizio		1.037,00
Servizio di manutenzione ordinaria e ottimizzazione software protocollo informatico (ProGenius)		36.371,24
TOTALE	3.823.650,64	5.025.500,06

Azienda ospedaliera universitaria Sant'Andrea

(in euro)

Sant'Andrea - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	49.393	73.626	49,06
Sistemi sanitari	790.834	1.296.294	63,91
Sistemi serventi ad entrambi i servizi	4.949.064	4.364.935	-11,80
Totale costo dei sistemi informatici	5.789.291	5.734.855	-0,94
Totale ammortamenti hardware-software	40.255	60.405	50,06

L'azienda risulta essere capofila regionale, nell'ambito del progetto Areas master, nel processo di unificazione dei sistemi amministrativo contabili di dieci tra Asl e aziende ospedaliere. Le molteplici funzioni di tale programma dovrebbero consentire la gestione integrata dei vari sezionali aziendali che rispondono alle logiche previste dai PAC aziendali, i quali disciplinano le procedure da porre in essere al fine della certificabilità dei bilanci di ciascun ente sanitario. Da quanto dichiarato, al fine di garantire l'adeguato supporto all'utenza ed intervenire tempestivamente in caso di disservizio, sono attualmente attivi contratti di assistenza e manutenzione che prevedono anche personale tecnico di presidio e reperibilità h24/365 giorni all'anno.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	Costi 2018	Costi 2019
Servizio di assistenza on site con fornitura di materiale di consumo per periferiche (stampanti e fax)	131.089,01	135.420,00
Servizio di manutenzione ed assistenza per il software Istacount	16.262,53	16.262,52
Contratto licenze Quani e Quani web	47.631,00	52.460,00
Contratto di assistenza e manutenzione software servizi professionali applicativo GIPSE e DNLAB	163.900,24	125.503,60
Sistema di gestione della trasparenza amministrativa PA33	27.328,00	0,00
Modulo gestione integrata piattaforma di certificazione dei crediti PCC	21.350,00	0,00
Manutenzione software per le piattaforme PCC, privacy manager e trasparenza amministrativa-PA33	0,00	23.271,50
Servizio di assistenza e manutenzione software Areas - Unica	1.909.787,93	1.908.079,92
Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa	212.005,53	292.805,88
Contratto di assistenza tecnica e manutenzione "Endoalphadoc"	12.932,00	12.932,00
Servizio di manutenzione, assistenza e aggiornamento del software gestione pubblicazione legge 190 anticorruzione	714,72	59,98
Outsourcing del servizio informatico aziendale	2.349.516,27	1.518.135,59
Servizio di telefonia fissa e connettività	60.426,91	36.429,55
Servizio di telefonia mobile	14.856,41	2.497,35
Servizi professionali per attività di advisory in tema di tutela dei dati personali	46.800,60	0,00
Contratto di servizio quadriennale di certificazione del sistema di gestione IT secondo lo standard iso 20000-1	4.209,00	1.342,00
Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL per le pubbliche amministrazioni	176.950,76	169.577,83
Servizio full risk di manutenzione software ed hardware con manutenzione evolutiva sistema RIS PACS	585.600,00	543.263,11
Sistema Terap	7.930,00	7.930,00
Servizi professionali per attività di verifica propedeutica alla revisione annuale della certificazione iso 20000:12001	0,00	14.176,40
Piattaforma software per servizi ospedalieri	0,00	24.095,00
Monitoraggio dei campi elettromagnetici presso i blocchi operatori dell'A.O.U. Sant'Andrea	0,00	9.150,00
Contratto licenza 3m apr-drg cod.20215b comprensivo delle attività di installazione e formazione	0,00	17.934,00
Contratto di assistenza e manutenzione del software Astrim	0,00	11.468,00
Soluzione software in modalità ASP per la valutazione delle funzioni dei dirigenti	0,00	27.450,00
Servizi professionali di penetration test infrastrutturale/vulnerability assessment	0,00	2.440,00
Progetto evolutivo riguardante la gestione paperless della cartella clinica, l'icu (intensive care unit), il supporto ai processi ospedalieri	0,00	514.921,72
Servizio di pronta disponibilità relativo alla centrale telefonica (telefonia,dect e fax)	0,00	15.250,00
Fornitura di servizi per la realizzazione e gestione di portali e servizi on-line	0,00	231.594,79
Modulo software integrativo per la valutazione dell'ammissibilità e dei titoli dei candidati a concorso	0,00	15.402,50
Servizi di supporto per l'espletamento di procedure concorsuali riservate a personale interno	0,00	5.002,00
TOTALE	5.789.290,91	5.734.855,24

Azienda ospedaliera universitaria Tor Vergata

(in euro)

Tor Vergata - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	353.700	576.853	63,09
Sistemi sanitari	808.270	414.435	-48,73
Altri servizi amministrativi			0,00
Totale costo dei sistemi informatici	1.161.970	991.288	-14,69
Totale ammortamenti hardware-software	265.989	262.098	-1,46

Si evince che il supporto informatico, negli anni 2018 e 2019, è stato indirizzato soprattutto alla manutenzione software e all'assistenza specialistica degli strumenti applicativi utilizzati dagli utenti interni del PTV, anche con riguardo all'area amministrativo-contabile.

Emerge una riduzione dei costi totali nel 2019 rispetto all'anno precedente, dovuta soprattutto a una flessione del costo dei sistemi sanitari.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Assistenza area sanitaria	422.371,23	206.262,52
Assistenza area amministrativo contabile	297.271,88	561.269,40
Supporto Sale Operatorie	81.679,32	42.100,00
Supporto LIS - RIS/PACS	79.070,00	42.914,69
Supporto Pronto Soccorso	35.630,00	32.698,44
Supporto Centro Trasfusionale	22.750,00	11.537,00
Attività Libero Professionale	37.820,00	43.310,02
Assistenza hardware e infrastrutture	185.377,57	51.195,93
TOTALE	1.161.970,00	991.288,00

Azienda ospedaliera universitaria Umberto I

(in euro)

Umberto I - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	174.761	174.761	0,00
Sistemi sanitari	551.766	565.235	2,44
Altri servizi amministrativi	4.064.010	3.599.366	-11,43
Totale costo dei sistemi informatici	4.790.537	4.339.362	-9,42
Totale ammortamenti hardware-software*	0	0	0,00
* Dato non pervenuto			

L'azienda descrive un sistema tecnologico complesso, utilizzato 24 ore al giorno in ambienti ad elevata criticità operativa, con interazione di operatori appartenenti a differenti professionalità, che richiederebbe la disponibilità on site di un adeguato numero di soggetti dotati della necessaria competenza a porre in essere una costante opera di decisione, indirizzo, formazione e supporto operativo, del quale si rileva invece l'esiguità. L'ente ritiene che tali attività non possano essere delegate a figure esterne, "inevitabilmente fuori dal loro ruolo.... carenti della conoscenza specifica del territorio e delle applicazioni customizzate in una realtà clinico sanitaria complessa come quella di un'azienda ospedaliero-universitaria delle dimensioni del Policlinico Umberto 1".

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
MANUTENZIONE ANNUALE DI LICENZA SUITE 3M (CODE FINDER, GROUPE, DRG SERVER)	74.956,80	74.956,80
GESTIONE "CHIAVI IN MANO" DEI SISTEMI AZIENDALI ON SITE, IN REPERIBILITA' E DA REMOTO	2.745.000,00	1.143.750,00
MANUTENZIONE ANNUALE DI LICENZA DEI SISTEMI ANTIVIRUS E ANTISPAM SYMANTEC	62.616,15	62.616,16
LICENZA EPR-EMR, LIS, RIS, PACS E AP, E MIGRAZIONE APPLICATIVI E DBMS E INTEGRAZIONE EMR	174.154,02	194.801,37
MANUTENZIONE SISTEMA DI GESTIONE DELLE DELIBERAZIONI AZIENDALI	9.760,00	8.503,40
GESTIONE "CHIAVI IN MANO" SISTEMI ON SITE, IN REPERIBILITA' E DA REMOTO - CONSIP SGI Lotto 5		1.522.903,85
MANUTENZIONE DI LICENZA E ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL PAZIENTE ONCOLOGICO	10.980,00	10.980,00
ACQUISIZIONE E MANUTENZIONE LICENZA DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA BREAST UNIT	15.298,80	5.124,00
CANONE BANCHE DATI DEI FARMACU FARMADATI (CFO) INTEGRATA CON CONTABILITA'	4.672,60	4.672,60
MANUTENZIONE ANNUALE DELE LICENZE D'USO DEI SISTEMI MICROSOFT IN CONVENZIONE CRUI	127.532,46	127.532,46
PIATTAFORMA IN MODALITA' SAAS GESTIONE PROCEDURE CONCORSUALI CON ACCESSO DA REMOTO		18.007,20
SISTEMA INTEGRATO DI CONTABILITA' (EUSIS) - CONTABILITA' GENERALE, CESPITI,	174.761,00	174.761,00
MANUTENZIONE SISTEMA DI GESTIONE DELLA FORMAZIONE ECM	15.372,00	22.814,00
MANUTENZIONE DI LICENZA BANCHE DATI MEDICO-TOSSICOLOGICHE MICROMEDEX	50.867,90	50.867,90
SUPPORTO ALLA DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE IN CONVENZIONE CONSIP SGI, LOTTO 5	628.090,11	204.061,78
MANUTENZIONE ANNUALE DI LICENZA DEL SISTEMA DI GESTIONE DEL PAZIENTE DIABETICO	10.736,00	
MANUT. ON-SITE E DA REMOTO APPLICAZIONI GIPSE, RAD E POSTI LETTO E MIGRAZIONE E DBMS	210.099,86	223.832,55
MANUTENZIONE DI LICENZA E ASSISTENZA SISTEMISTICA PROTOCOLLO INFORMATICO	12.993,00	
LICENZA DI UTILIZZO BANCHE DATI GIURIDICHE DE AGOSTINI	12.924,45	12.924,45
MANUTENZIONE ISTEMA DI RILEVAZIONE E GESTIONE DELLE PRESENZE DEL PERSONALE AZIENDALE	57.039,90	39.040,00
MANUTENZIONE RETE FONIA DATI E CANONI DI MANUTENZIONE DF	392.682,71	392.682,68
ATTIVAZIONE E MANUTENZIONE LICENZA SISTEMA DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO AZIENDALE		44.530,00
TOTALE	4.790.537,76	4.339.362,20

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) - Istituti fisioterapici ospedalieri (IFO)

(in euro)

IFO - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	120.290	149.986	24,69
Sistemi sanitari	649.085	774.450	19,31
Altri servizi amministrativi	1.373.972	1.373.965	0,00
Totale costo dei sistemi informatici	2.143.348	2.298.402	7,23
Totale ammortamenti hardware-software	712.537	242.922	-65,91

Da quanto dichiarato dall'ente, i sistemi informativi dell'IFO hanno ottenuto una importante implementazione dal 2016 ad oggi, minimizzando la produzione di documenti cartacei ed ottimizzando il processo di gestione del paziente ospedalizzato, con completa interfaccia dell'intero bilancio dell'ente con la gestione dei centri di costo e con i magazzini sanitari. Le criticità dichiarate sono sempre connesse a necessità di adattamento dei sistemi alle specifiche esigenze degli operatori, che sono oggetto di periodiche riunioni e confronti con le diverse direzioni aziendali.

Dettaglio servizi informatici			
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019	Fornitore
SOFTWARE DECISYS, CGS SERVER (GROUPING) ED APR-DRG, COMPRESIVI DELLE LICENZE.	13.333,37	26.666,75	3M ITALIA S.P.A.
ASSISTENZA E MANUT. SOFTWARE DECISYS 360 ENCOMPASS ANALYTICS, CGS SERVER ED APR-DRG	28.588,67	15.250,00	3M ITALIA S.P.A.
POSTACERTIFICATA	488,00	610,00	ARUBA PEC
ADEGUATIVA LICENZE ON-SITE E DA REMOTO SUI SOFTWARE DENOMINATI FOLIUM E CIVILIA WEB	23.106,09	44.193,30	DEDAGROUP PS
Adesione Convenzione Consip MS Enterprise Agreement4 (GDPR "General data protection regulation)	291.039,88		FUJITSU TECH. SPA
Cartella clinica Galileo, ADT Helios, laboratorio di analisi DNLAB, Portale referti percorsi terapeutici i	217.999,99		DEDALUS ITALIA
Sistemi C4H gestione ordini, bolle e magazzino e progetti di ricerca Modulo codici SIOPE plus	269.129,59		DEDALUS ITALIA
SERVIZIO DI SUPPORTO APPLICATIVO ATTIVAZIONE DI FARMED E DELL'ADEGUAMENTO FLUSSI SIOPE	48.524,28		DEDALUS ITALIA
MANUTENZIONE ED ASSISTENZA GALILEO, ADT HELIOS, DEL SISTEMA PER IL LAB. ANALISI DNLAB,		218.060,20	DEDALUS ITALIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE C4H PER L'ANNO 2019		323.348,26	DEDALUS ITALIA
AFFIDAMENTO MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA SUL NUOVO SITO WEB DEGLI IFO		13.327,59	DEVDATA SRL
MANUTENZIONE - ASSISTENZA SOFTWARE IN USO PRESSO LA UOC EPATOBILIOPANCREATICA		19.544,40	DIGITAL ENG. NEXT
SOFTWARE DI MEDICINA NARRATIVA DIGITALE PROGETTO DI ASSISTENZA AI PAZIENTI IFO -	12.200,00		DNM SRL
SOFTWARE DI MEDICINA NARRATIVA DIGITALE NEL PROGETTO DI ASSI. PAZIENTI IFO		12.200,00	DNM SRL
RIPARAZIONE DEL SISTEMA ELIMINACODE SOLARI	170,80		ELTIME S.R.L.
RIPARAZIONE IN REGIME DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL SISTEMA ELIMINACODE SOLARI	2.025,20		ELTIME S.R.L.
MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEL SISTEMA ELIMINACODE SOLARI	170,80		ELTIME S.R.L.
SOFTWARE GESTIONALE DENOMINATO WINSAP	58.418,03		ENGINEERING S.P.A.
APPLICATIVO ON SITE (NoiPA) TRATTAMENTO ECONOMICO E GIURIDICO	22.082,00		ENGINEERING S.P.A.
ASSISTENZA SOFTWARE U.O.C. ANATOMIA ED ISTOLOGIA PATOLOGICA E CITODIAGNOSTICA WINSAP		39.711,00	ENGINEERING S.P.A.
SUPPORTO APPLICATIVO ON SITE (NoiPA) TEMAICHE DEL TRATTAMENTO ECONOMICO E GIURIDICO		5.307,00	ENGINEERING S.P.A.
Manutenzione ed assistenza del sistema di refertazione vocale Medvocal 1.05	4.636,00	1.545,34	EXPRIVIA SPA
DISPOSITIVI MEDICI E FARMACI, CORRETTO ALLINEAMENTO ALLA RICHIESTA REGIONALE	4.355,40		FARMADATI ITALIA
ACCESSO AGLI ARCHIVI BANCHE DATI FARMACO, PARAFARMACO E DISPOSITIVI MEDICI,		772,63	FARMADATI ITALIA
MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER IL RECUPERO DATI DA DISCHI SERVER	6.161,00		FASTEC DI GINI
SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI LAVORO		14.011,40	FASTWEB S.P.A.
CONVENZIONE CONSIP "SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POST. LAVORO"		379.809,84	FASTWEB S.P.A.
Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro	444.865,35	173.546,53	FASTWEB S.P.A.
ALLINEAMENTO NORMATIVA EUROPEA SULLA SICUREZZA DI CUI AL GDPR N. 679/2016.	6.152,46		FASTWEB S.P.A.
MS ENTERPRISE AGREEMENT4 adeguamento al Regolamento Europeo n. 2016/79 del 27 giugno 2016		291.039,88	FINIX TECHNOLOGY
CONSORTIUM GARR, COLLEG. BACK UP A BANDA ULTRA LARGA GARR CON RETE ENTI DI RICERCA	6.710,00		ASSOCIAZIONE
CONSORTIUM GARR, COLLEG. BACK UP A BANDA ULTRA LARGA GARR CON RETE ENTI DI RICERCA	13.420,00	6.710,00	ASSOCIAZIONE
Sistema integrato RIS-PACS e repository clinico con presidio tecnico on-site per le esigenze degli IFO	288.774,00		GE MEDICAL SYSTEMS
MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS		152.408,50	GE MEDICAL SYSTEMS
SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS ESISTENTE PER 6 MESI O MINOR PERIODO,		152.408,50	GE MEDICAL SYSTEMS
DATI CLINICI TECNOLOGIE RADIODIAGNOSTICHE, MEDICO NUCLEARI E TERAPEUTICHE		23.988,07	GE MEDICAL SYSTEMS
SOLUZIONI DI DISASTER RECOVERY E BUSINESS CONTINUITY - REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/79	24.156,00		GFX S.R.L.
CHECKLIST REGISTRO ATTIVITÀ PASSWORD PRIVACY/DATA PROTECTION SANITÀ ELETTRONICA	23.912,00		GFX S.R.L.
FIREWALL AZIENDALE E FORNITURA LICENZE - REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/79	5.947,50	41.632,50	GFX S.R.L.
MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA RISOLUZIONE DI GUASTI SU DIFFERENTI PDL, SERVER E PC		866,20	GFX S.R.L.
SOFTWARE DATI SISTEMA DI CONSERVAZIONE DIGITALE DEI REFERTI ED IMMAGINI RIS/PACS		11.603,01	INFOCERT SPA
MANUTENZIONE CONNETTORI SOFTWARE SISTEMA DI CONSERVAZIONE DIGITALE		25.428,87	INFOCERT SPA
Servizio di manutenzione ed assistenza dei connettori software sistema di conservazione digitale a norma	14.219,10		INFOCERT SPA
manutenzione software denominato Emonet in dotazione al Servizio di Medicina trasfusionale	4.148,00	4.148,00	INSIEL MERCATO
SOFTWARE E ON-LINE DI PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE MEDICO NUCLEARI	10.980,00	32.940,00	IPTSAT SRL
SERVIZIO DELLA APPLICAZIONE GIÀ INSTALLATA PRESSO LA UOSD MEDICINA NUCLEARE		7.171,56	IPTSAT SRL
LICENZA D'USO E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCA	10.370,00	10.370,00	ITCONSULTING
MANUTENZIONE SOFTWARE MedITEX IN DOTAZIONE ALLA BANCA DEL TESSUTO OVARICO		1.281,00	itamedical srl
SOFTWARE DENOMINATO MedITEX	1.281,00	3.843,00	itamedical srl
FIREWALL AZIENDALE IFO AI FINI DELL'ADEGUAMENTO AL REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/79	59.219,11		ITD SOLUTIONS SPA
SOFTWARE GESTIONE DEL PERCORSO CLINICO ASSISTENZIALE DEL PAZIENTE IN RADIOTERAPIA	11.834,00	35.502,00	KBMS SRL
PROGRAM MANAGING OFFICE IFOREGOLAMENTO EUROPEO N.2016/79 DEL 27 GIUGNO 2016	48.190,00		KG PARTNERS SRL
SOFTWARE DENOMINATO UROWORK	7.930,00	7.930,00	KG PARTNERS SRL
ACQUISTO, TRAMITE MEPA, DEL SISTEMA ADEGUAMENTO IFO AL REGOLAMENTO EUROPEO N.2016/79	19.995,80		KG PARTNERS SRL
MANUTENZIONE SOFTWARE REGISTRO ATTIVITÀ MODULI DATA BREACH, RISK ASSESSMENT		41.835,83	KG PARTNERS SRL
MANUTENZIONE SISTEMA CYTOVISION PER ANALISI DI IMMAGINI PER CITOGENETICA,		14.538,37	LEICA M.SYSTEMS
MANUTENZIONE LICENZE SOFTWARE MEDISCOPIO PER LA GESTIONE DI VISITE E CONTROLLI		1.159,00	NIKE SPA
SOFTWARE MEDICINA DEL LAVORO PER LA GESTIONE DI VISITE LAVORATORI DIPENDENTI	6.453,80		NIKE SPA
SOFTWARE PER LA GESTIONE DI VISITE E CONTROLLI PERIODICI DEI LAVORATORI DIPENDENTI	2.827,96		NIKE SPA
LICENZA D'USO E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL SW VASCULAR PROJECT	2.135,00	3.660,00	OSINTERS SRL
Manutenzione ed assistenza sul sistema RAGES-R3	39.040,00	39.040,00	OSLO SRL
MANUTENZIONE SISTEMA DI VIRTUALIZZAZIONE - APPLICAZIONE MOBILE PER SMARTPHONE		4.941,00	QURAMI SRL
SISTEMA DI VIRTUALIZZAZIONE DELLE FILE DI ATTESA - APPLICAZIONE MOBILE PER SMARTPHONE -	7.622,56		QURAMI SRL
LICENZA MEDICARE PER RITIRO REFERTI ED IMMAGINI DA PORTALE WEB	4.819,00		SCAI SOL. GROUP
MANUTENZIONE SISTEMA MEDICARE PER RITIRO REFERTI ED IMMAGINI DA PORTALE WEB		5.587,60	SCAI SOL. GROUP
SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE DELLA BANCA DEL TESSUTO MUSCOLO SCHELETRICO (BTMS)	8.133,34	16.265,04	SUNSET SOC. COOP
SISTEMA DI GESTIONE BANCA TESSUTO MUSCOLO SCHELETRICO (BTMS)		8.132,52	SUNSET SOC. COOP
Sistema informatico di gestione della Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico (BTMS)	16.266,66		SUNSET SOC. COOP
SOFTWARE DENOMINATO MIM MAESTRO	4.349,30	14.369,16	TEMA SINERGIE
Convenzione CONSIP denominata "Reti locali 5" a copertura del periodo 01 ottobre 2016 / 30 settembre 2019		15.339,93	TIM S.P.A.
TELEFONIA MOBILE RETI LOCALI 5 01.10.2016 al 30.09.2019	53.388,22		TIM S.P.A.
MANUTENZIONE CORRETTIVA DEI SISTEMI OROLOGI TIMBRATORI	488,00		TREXOM SRL
MANUTENZIONE SOFTWARE EASYTRACK 2D WEB OCCORRENTE ALLA UOSD PATOLOGIA CLINICA		4.803,75	TWIN HELIX S.R.L.
ACCANTONAMENTI FATTURE DA RICEVERE 2019		24.844,11	
TOTALE	2.143.347,26	2.298.401,64	

Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) Spallanzani - Istituto nazionale malattie infettive INMI

(in euro)

Spallanzani - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	445.375	407.921	-8,41
Sistemi sanitari	237.113	359.401	51,57
Altri servizi amministrativi	1.017.479	1.091.038	7,23
Totale costo dei sistemi informatici	1.699.967	1.858.360	9,32
Totale ammortamenti hardware-software	51.416	1.571	-96,94

L'Istituto dichiara di essere dotato di un proprio Ced, che ospita gli applicativi software e garantisce agli utenti adeguati livelli di fruibilità e che, nell'anno 2019, sono stati attivati nuovi programmi e rafforzate le integrazioni con le piattaforme regionali, consentendo in tal modo di velocizzare i processi di inserimento dei dati tra differenti livelli.

Da quanto dichiarato dall'ente, i sistemi informatici (intesi come insieme di infrastrutture e software) sono stati caratterizzati dall'assenza di interruzioni di servizio. Gli operatori non hanno lamentato disservizi o disagi nell'utilizzo dei sistemi, la cui efficacia risulta perseguita attraverso la completa adozione delle strutture informatiche da parte del personale dipendente e dalla diffusa volontà di ampliarne l'uso anche in aree organizzative e funzionali attualmente scoperte.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Servizi di Assistenza Informatica - Software amministrativo contabile, COGE, COAN, erogazione diretta farmaci	445.374,77	407.921,26
Servizi di Assistenza Informatica - HelpDesk e manutenzione infrastruttura hardware e network	386.223,69	448.786,14
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio CUP	284.688,32	244.081,32
Servizi di Assistenza Informatica - Licenze Microsoft	121.670,01	187.839,79
Servizi di Assistenza Informatica - Manutenzione straordinaria rete LAN e sito Internet	95.084,17	8.464,21
Servizi di Assistenza Informatica - Software Radiologia	80.385,86	79.205,83
Servizi di Assistenza Informatica - Software Albo fornitori	44.530,02	19.520,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software Laboratorio Analisi	43.147,33	34.184,40
Servizi di Assistenza Informatica - Software Ricetta dematerializzata e Anatomia Patologica (dal 2019)	42.334,00	84.668,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software protocollo informatico	25.620,00	16.104,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software per analisi DRG	21.960,00	21.960,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software statistica per ricerca e GIS	21.008,40	28.680,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software ADT	16.748,16	98.503,02
Servizi di Assistenza Informatica - Software Grouper	11.529,00	12.200,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software BackUp	10.223,60	
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio di Conservazione Legale Sostitutiva	11.673,57	7.663,43
Servizi di Assistenza Informatica - Software di cifratura e data encryption	6.454,20	12.021,07
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio di Vulnerability Assessment	6.100,00	32.330,00
Servizi di Assistenza Informatica - Software corsi di formazione ECM	5.734,00	6.380,60
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio di Disaster Recovery	0,00	16.131,12
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio PEC e Firma Digitale	640,50	1.209,00
Servizi di Assistenza Informatica - Servizio dematerializzazione cartelle cliniche	0,00	61.000,00
Servizi di Assistenza Informatica - Altro	6.357,34	6.627,24
Consulenze - Accordo di collaborazione tra I.N.M.I. L. Spallanzani e gli I.F.O. per l'erogazione di prestazioni	12.480,00	22.880,00
TOTALE	1.699.966,94	1.858.360,43

Ares 118

(in euro)

Ares 118 - Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	369.995	438.758	18,59
Sistemi sanitari	0	0	0,00
Altri servizi amministrativi	1.072.274	1.394.586	30,06
Totale costo dei sistemi informatici	1.442.269	1.833.344	27,12
totale ammortamenti Hardware	20.495	7.881	-61,55
totale ammortamenti Software	2.108	3.051	44,76

L'azienda regionale per l'emergenza sanitaria - Ares 118 - gestisce in proprio i sistemi informatici di tipo non sanitario, in quanto il Sistema informatico dell'emergenza - SIE118, avendo valenza regionale, viene gestito - sia a livello contrattuale che di governance - dalla Regione Lazio per tramite della società in house LAZIOCrea. I relativi costi, di conseguenza, sono sostenuti direttamente dalla Regione Lazio e non appaiono nel bilancio di Ares 118.

Altra caratteristica peculiare è la diffusione della struttura su tutto il territorio della Regione (Direzione strategica, Centrali operative di area metropolitana, Centrali sovra provinciali e postazioni di soccorso), punti nei quali stazionano ambulanze ed equipaggi. L'azienda ha completato nel 2019 la copertura delle comunicazioni di rete (attività iniziata nel 2018), grazie ai collegamenti forniti dalla rete della pubblica amministrazione, tramite adesione a convenzione Consip.

Per il proprio funzionamento, l'Ares 118 si avvale di vari sistemi software il cui costo è basato, in massima parte, sui prezzi di aggiudicazione delle iniziative Consip e, per le contrattualizzazioni che esulano da tali sistemi, da altri meccanismi competitivi.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
SOFTWARE DI GESTIONE PROTOCOLLO INFORMATICO, GESTIONE ATTI DELIBERATIVI E CONSERVAZIONE PROTOCOLLO	48.653,60	48.800,00
SOFTWARE GESTIONALE CONTABILE ED AL SOFTWARE DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - PRESENZA ON SITE	368.941,12	437.233,03
CONSOLIDAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA HARDWARE: SISTEMA IPERCONVERGENTE SYNETO A DUE NODI	0,00	48.678,00
DIRITTI ANNUALI SU LICENZE ENGINEERING HR (GESTIONE RISORSE UMANE)	14.640,00	0,00
LICENZE ANNUALI SOFTWARE ANTISPAM PER POSTA ELETTRONICA	7.368,00	5.002,00
SOFTWARE FORMAZIONE, FORMAZIONE OBBLIGATORIA E ACCREDITAMENTO ENTI ESTERNI EROGATORI DI FORMAZIONE BLS D	35.609,97	30.561,63
SVILUPPO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA AL SOFTWARE DI SUPPORTO ALLA SICUREZZA SUL LAVORO (SPP)	0,00	48.189,94
MANUTENZIONE SOFTWARE WINDOWS (SOFTWARE ASSURANCE) CONSIP GOL	75.423,94	76.851,46
SOFTWARE DI SUPPORTO ALL'INFORMATIZZAZIONE DEL FASCICOLO DEL DIPENDENTE (ACCORDO QUADRO CONSIP SGI)	0,00	188.212,45
GESTIONE SERVER AZIENDALI, POSTAZIONI DI LAVORO, ASSISTENZA TELEFONIA CONVENZIONE CONSIP SGM	628.517,00	628.517,84
MIGRAZIONE VERSO ACTIVE DIRECTORY E MICROSOFT EXCHANGE	0,00	24.339,00
SERVIZI DI HOSTING DEI SISTEMI AZIENDALI IN CLOUD CONSIP SPC CLOUD	34.642,13	109.424,27
SERVIZI DI HOSTING DEI SISTEMI AZIENDALI IN CLOUD CONSIP SPC CLOUD	29.479,66	0,00
ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE LETTORI BADGE PERSONALE DIPENDENTE	20.875,57	10.880,69
SERVIZIO DI CALL CENTER MULTILINGUE	10.101,60	8.637,60
SERVIZI DI CONNETTIVITA' (CONSIP SPC 2)	168.016,25	168.016,25
TOTALE	1.442.268,84	1.833.344,16

GSA

(in euro)

GSA -Totale costo dei sistemi informatici			
Descrizione	2018	2019	var. % 2019/2018
Sistema amministrativo-contabile	2.319.654	7.119.263	206,91
Sistemi sanitari	14.995.553	12.019.082	-19,85
Altri servizi amministrativi	0	42.100	0,00
Totale costo dei sistemi informatici	17.315.207	19.180.445	10,77

Il totale dei costi in oggetto, come sopra sintetizzati per macroaree e come dettagliati nella tabella sottostante ammonta a euro 17.315.207 nell'anno 2018 (di cui 9.119.674 correnti e 8.195.533 in c/capitale) e ad euro 19.180.445 (di cui 13.070.872 correnti e 6.109.573 in c/capitale) nell'anno 2019.

Dettaglio servizi informatici		
Tipologia di servizio o programma ricevuto	costi 2018	costi 2019
Sistema Amministrativo Ecosistema Pagamenti	-	5.024.091
Nuovo Sistema informatico Trasfusionale	1.978.840	3.385.954
Evoluzione sistema di monitoraggio e controllo pesa farmaceutica	2.091.153	1.952.073
Sistema Informativo Territoriale	-	1.286.400
Manutenzione Rete Radio Sistemi Emergenza	1.744.411	1.257.585
RECUP Infrastruttura continuità servizio	1.501.267	951.636
Contratto Licenze Oracle	4.764.046	919.528
Nuovo Sistema Informatico di Supporto all'Emergenza Sanitaria-Servizio 118	863.116	863.116
Sistema informativo della prevenzione SIP	126.318	717.358
Nuova piattaforma SW per il servizio ReCUP	1.229.624	600.924
Sistema Anagrafica Unica Sanitaria Regionale ASUR	10.000	432.379
Sistema TELEADVICE teleconsulto emergenza	137.466	390.109
Fascicolo Sanitario Elettronico - Manutenzione correttiva ed evolutiva	10.000	376.874
Ricetta Digitale Manutenzione Correttiva ed Evolutiva	-	357.895
Sistema di gestione degli screening oncologici	42.682	182.981
Sistema informativo dell'assistenza protesica	38.000	157.353
Sistema Gestione Compensi Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri	125.001	143.099
Sistema informativo di screening neonatale	118.990	118.990
Sistema per il recupero dell'evasione dei ticket sanitari	-	42.100
Acquisizione ottica delle immagini e logistica per le ricette farmaceutiche	-	20.000
Servizio ReCUP SISAL e Postel - Continuità	24.904	
Acquisto Licenze Mongo DB	70.000	
Progetto Salute Mentale e Minori		-
Licenze grouper per calcolo DRG - Continuità	46.140	
Sistema informatico Trasfusionale Continuità	348.485	
Nuovo sistema della medicina di base	78.596	
Evoluzione della piattaforma Tecnologica della Sanità	1.220.000	
Sistema di emergenza/urgenza 118 - Continuità	676.747	
LICENZE SAS 2016/2017 e manutenzione licenze SAS 2018 e 2019	69.420	
TOTALE	17.315.207	19.180.445

A seguito di approfondimenti istruttori circa le motivazioni dell'aumento dei costi del sistema amministrativo contabile dal 2018 al 2019, è stato chiarito che l'aumento è riferibile all'Ecosistema pagamenti.

Con determinazione n. 17636 del 27.12.2018 la Regione Lazio ha finanziato le attività di mantenimento ed evoluzione del sistema pagamenti e fatturazione elettronica e la realizzazione del progetto per le attività di supporto tecnico e consulenza specialistica per la sua evoluzione (progetto SANPAE). L'importo complessivo finanziato è pari a euro 12.257.640,29, iva inclusa, per gli anni 2019-2021 (di cui euro 5.024.445,31 per il 2019).

La società LAZIOCrea, evolvendo il sistema inizialmente denominato "sistema pagamenti" (SIPA), prosegue con le sue funzioni di soggetto delegato al pagamento dei fornitori del SSR avviando un percorso di evoluzione dei servizi e dei sistemi informatici a supporto delle aziende sanitarie e dei fornitori del SSR, costituendo l'attuale ecosistema pagamenti (ESIPA), i cui soggetti coinvolti sono:

- LAZIOCrea che ad oggi gestisce il SIPA, e a cui è stata estesa la funzione centralizzata di pagamento, in nome e per conto delle singole aziende, delle fatture immesse a sistema da parte delle diverse categorie di creditori; essa è soggetto delegato esclusivamente al pagamento senza accollo del debito (il patrimonio di LAZIOCrea essendo distinto, autonomo e separato sia da quello delle Asl sia da quello della Regione, non potrà mai essere oggetto di procedure esecutive da parte di eventuali creditori del SSR);
- le aziende sanitarie, che sono gli unici soggetti giuridici titolari del debito nei confronti dei creditori del SSR ed hanno la competenza esclusiva nell'attestare che il credito derivante da fatture emesse nei loro confronti sia certo, liquido ed esigibile, verificando e accertando anche la correttezza formale e sostanziale delle fatture ed essendo, in tal modo, gli unici soggetti legittimati passivamente in sede di eventuali giudizi promossi dai creditori del SSR;
- La Regione Lazio - Direzione regionale salute e integrazione socio-sanitaria, area risorse economico-finanziarie, che monitora e fornisce supporto tecnico alle aziende, effettuando le verifiche di carattere formale, per conto delle stesse, necessarie a garantire un corretto e omogeneo pagamento, attraverso l'utilizzo dei dati disponibili in ESIPA, unicamente

allo scopo di continuare a garantire una gestione efficiente, razionale e uniforme del processo in termini di rispetto dei tempi, delle modalità e dei costi di gestione. Essa effettua la predisposizione dei mandati di pagamento per l'invio delle rimesse a LAZIOCrea, senza assumere alcun impegno, né diretto né indiretto o a titolo di garanzia, sull'esistenza, liquidazione e pagamento dei crediti;

- La Regione Lazio - Direzione regionale programmazione economica, bilancio, demanio e patrimonio, che garantisce il tempestivo trasferimento delle risorse a LAZIOCrea, quale ente strumentale delegato, come sopra esposto, esclusivamente al pagamento, in base alle richieste ricevute dall'Area risorse economico-finanziarie.

4 I costi totali del sistema informatico sanitario

Si rappresentano, di seguito, i costi del sistema informatico del consolidato sanitario nel Lazio per gli anni 2018 e 2019.

Emerge che il totale dei costi, come rilevati nel dettaglio per ciascun ente nel capitolo precedente, è pari ad euro 90.481.712 nel 2018 e a 100.521.313 nel 2019, con un aumento dell'11,10%.

(in euro)

AZIENDA	COSTI 2018	COSTI 2019	VAR. % 2019/2018
ASL RM1	11.181.265	12.360.173	10,54
ASL RM2	5.351.757	4.628.616	- 13,51
ASL RM3	2.407.382	3.322.383	38,01
ASL RM4	3.978.137	4.889.483	22,91
ASL RM5	3.699.137	4.645.372	25,58
ASL RM6	2.221.638	2.705.154	21,76
ASL FR	4.311.527	5.479.363	27,09
ASL LT	2.062.042	2.148.788	4,21
ASL RI	2.721.746	3.558.479	30,74
ASL VI	2.928.715	4.388.932	49,86
SAN CAMILLO	2.154.335	3.085.358	43,22
SAN GIOVANNI	3.823.651	5.025.500	31,43
SANT'ANDREA	5.789.291	5.734.855	- 0,94
TOR VERGATA	1.161.970	991.288	- 14,69
UMBERTO I	4.790.538	4.339.363	- 9,42
IFO	2.143.347	2.298.402	7,23
INMI SPALLANZANI	1.699.967	1.858.360	9,32
ARES 118	1.442.269	1.833.344	27,12
GSA	17.315.207	19.180.446	10,77
TOTALE AL NETTO DEGLI AMMORTAMENTI	81.183.921	92.473.659	13,91
TOTALE AMMORTAMENTI	9.297.791	8.047.654	- 13,45
TOTALE	90.481.712	100.521.313	11,10

Fonte: Sezione regionale di controllo su dati degli enti del SSR

Nella tabella che segue sono riportati gli stessi costi, distinti nelle tre aree tematiche rappresentate nel capitolo 3 per ciascun ente sanitario, al netto degli ammortamenti, rilevandosi che nell'anno 2019 il costo dei sistemi amministrativo contabili è stato pari a euro 22.284.648, quello dei sistemi sanitari a 33.388.005, quello degli altri servizi amministrativi (a supporto dei due precedenti) a 36.801.006, per un totale di 92.473.659.

(in euro)

COSTI PER MACROAREE								
AZIENDA	2018			TOTALI	2019			TOTALI
	Sistema amministrativo contabile	Sistemi sanitari	Altri servizi amministrativi		Sistema amministrativo contabile	Sistemi sanitari	Altri servizi amministrativi	
ASL RM1	2.535.027	2.287.034	6.359.203	11.181.264	2.802.812	2.421.265	7.136.096	12.360.173
ASL RM2	1.766.757	2.177.949	1.407.051	5.351.757	981.121	3.180.433	467.062	4.628.616
ASL RM3	353.005	464.713	1.589.664	2.407.382	386.536	594.928	2.340.919	3.322.383
ASL RM4	1.211.460	637.870	2.128.807	3.978.137	1.361.984	794.141	2.733.358	4.889.483
ASL RM5	350.000	1.002.382	2.346.755	3.699.137	521.289	1.305.567	2.818.516	4.645.372
ASL RM6	649.358	537.028	1.035.252	2.221.638	1.093.065	476.254	1.135.835	2.705.154
ASL FROSINONE	3.144.437	148.076	1.019.014	4.311.527	1.839.897	171.922	3.467.544	5.479.363
ASL LATINA	822.803	896.424	342.815	2.062.042	900.017	939.884	308.887	2.148.788
ASL RIETI	254.958	1.139.401	1.327.387	2.721.746	201.381	1.283.581	2.073.517	3.558.479
ASL VITERBO	436.768	1.684.623	807.324	2.928.715	1.048.774	1.988.757	1.351.401	4.388.932
SAN CAMILLO	401.389	951.976	800.970	2.154.335	486.701	1.583.929	1.014.728	3.085.358
SAN GIOVANNI	1.093.383	2.665.812	64.456	3.823.651	1.719.902	3.218.447	87.151	5.025.500
SANT'ANDREA	49.393	790.834	4.949.065	5.789.292	73.626	1.296.294	4.364.935	5.734.855
TOR VERGATA	353.700	808.270	0	1.161.970	576.853	414.435	0	991.288
UMBERTO I	174.761	551.766	4.064.011	4.790.538	174.761	565.235	3.599.367	4.339.363
IFO	120.290	649.085	1.373.972	2.143.347	149.986	774.450	1.373.966	2.298.402
INMI SPALLANZANI	445.375	237.113	1.017.479	1.699.967	407.921	359.401	1.091.038	1.858.360
ARES 118	369.995	1.072.274	0	1.442.269	438.758	0	1.394.586	1.833.344
GSA	2.319.654	14.995.553	0	17.315.207	7.119.264	12.019.082	42.100	19.180.446
TOTALI	16.852.513	33.698.183	35.582.290	81.183.921	22.284.648	33.388.005	36.801.006	92.473.659

Fonte: Sezione regionale di controllo su dati degli enti del SSR

L'aumento del costo dei servizi informatici nel 2019, rispetto al 2018, è ascrivibile soprattutto al sistema amministrativo-contabile (da 16.852.513 del 2018 a 22.284.648 del 2019), poiché il costo dei servizi informatici delle altre due aree è rimasto pressoché stazionario.

A sua volta l'aumento del costo del sistema amministrativo contabile è in gran parte imputabile alla GSA⁹, come diffusamente illustrato nel capitolo 3 (da 2.319.654 del 2018 a 7.119.264 del 2019).

Dai questionari esaminati emergono le seguenti necessità, come manifestate dalle stesse aziende:

- garanzia di semplicità di accesso ai servizi per gli operatori e per i cittadini;
- integrazione dei sistemi, con eliminazione delle duplicazioni;
- adeguamento dei programmi agli sviluppi previsti dal PAC;
- omogeneità delle piattaforme elaborative, rese eterogenee dall'assenza di un unico disegno globale del sistema, dal basso grado di integrazione informativa procedurale, dal frequente

⁹ Oltre che ad altri enti, come si evince dalla lettura della tabella, senza necessità di ulteriori commenti.

cambio dei programmi e degli applicativi, con conseguente difficoltà nella gestione economico finanziaria e nei controlli amministrativi e contabili;

- potenziamento della digitalizzazione dei processi aziendali, attraverso l'ampliamento delle reti di connessione e dotazioni hw, in una graduale politica di investimento pianificata;
- integrazione dei sistemi amministrativi con quelli sanitari, con migliore gestione del percorso chirurgico e di comunicazione con la cartella clinica;
- adattamento dei sistemi alle specifiche esigenze di integrazione degli operatori, che rendono altrimenti necessari ripetuti confronti tra le diverse direzioni aziendali;
- adeguamento dell'intera compagine informatica, anche interessando la Regione, per quanto di competenza.

4.1 I costi dei sistemi informatici dal bilancio consuntivo regionale - GSA

Si riportano di seguito le rilevazioni contabili operate per i costi dei sistemi informatici acquisiti dalla GSA nei bilanci consuntivi 2018 e 2019¹⁰, con l'indicazione della descrizione e del capitolo di riferimento nel bilancio della Regione Lazio.

In tal modo si chiarisce come, se si aggiunge ai costi totali dei servizi informatici della GSA (pari ad euro 17.315.207,00 nel 2018 e a 19.180.445,00 nel 2019), come dettagliatamente rappresentati nelle tabelle dedicate alla GSA del capitolo 3, quello per il contratto di servizio della Regione con LAZIOCrea, di euro 14.400.000 per ciascun anno, gli importi totali ammontano complessivamente ad euro 31.715.207,29 nel 2018 e 33.580.445,56 nel 2019.

¹⁰ Come è noto, la GSA è l'interfaccia sanitaria della Regione.

(in euro)

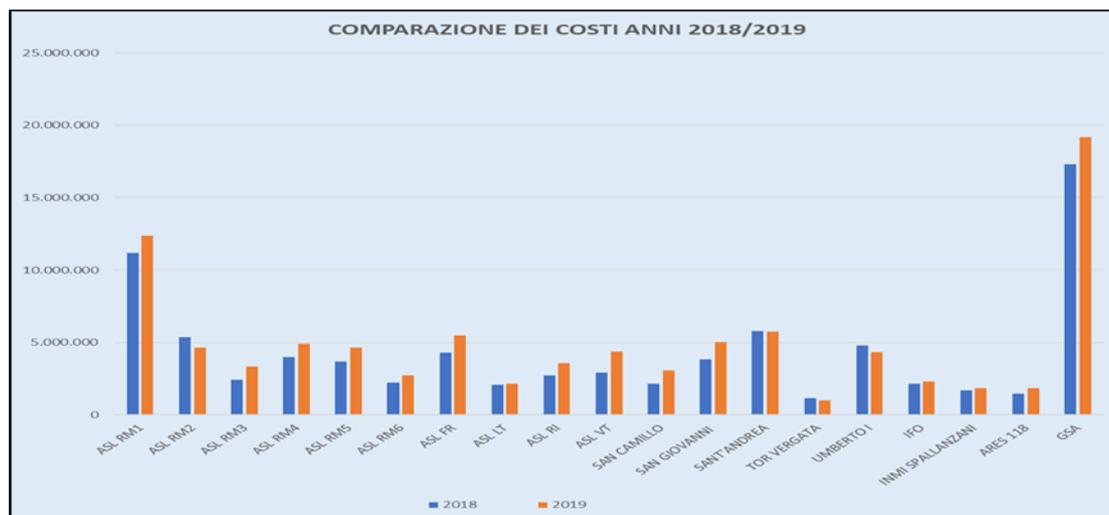
Costi del sistema informatico da bilancio consuntivo regionale - GSA					
Capitolo bilancio regione	Denominazione capitolo	2018	2019	CE/SP Bilancio GSA	Descrizione conto bilancio GSA
H11725	ARMO - UTILIZZAZIONE DELL'ASSEGNAZIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE CONCERNENTE L'INTESA DI DELIBERAZIONE CIPE RELATIVA AL RIPARTO PER IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE § Servizi informatici e di telecomunicazioni	8.178.505,43	13.006.370,48	BA1310	Contributi a società partecipate e/o enti dipendenti della regione
H11732	ARMO - UTILIZZAZIONE DELL'ASSEGNAZIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE CONCERNENTE L'INTESA DI DELIBERAZIONE CIPE RELATIVA AL RIPARTO PER IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE § Servizi ausiliari per il funzionamento dell'ente	941.168,51	64.503,08	BA1310	Contributi a società partecipate e/o enti dipendenti della regione
H11725	ARMO - UTILIZZAZIONE DELL'ASSEGNAZIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE CONCERNENTE L'INTESA DI DELIBERAZIONE CIPE RELATIVA AL RIPARTO PER IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE § Servizi informatici e di telecomunicazioni	14.400.000,00	14.400.000,00	BA1310	Contributi a società partecipate e/o enti dipendenti della regione
H22527	PROGRAMMA STRAORDINARIO DI AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO E DI INTERVENTI IN C/CAPITALE DEL PATRIMONIO DELLE AZIENDE SANITARIE E IRCCS PUBBLICI - ART.19 COMMA 10 L.R. N. 27/06 § Contributi agli investimenti a Amministrazioni Locali	3.898.840,00	2.193.560,00	PDA250	D.VI.1) Debiti v/enti regionali
H22543	ARMO - PROGRAMMA STRAORDINARIO DI AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO E DI INTERVENTI IN C/CAPITALE DEL PATRIMONIO DELLE AZIENDE SANITARIE E IRCCS PUBBLICI - ART. 19 COMMA 10 L.R. N. 27/06 § Software	4.296.693,35	3.916.012,00	PDA250	D.VI.1) Debiti v/enti regionali
Totale complessivo		31.715.207,29	33.580.445,56		

Fonte: Sezione regionale di controllo su dati degli enti del SSR

Tanto premesso sui dati a consuntivo, si precisa che il bilancio di previsione della GSA si basa sulla spesa storica dell'esercizio precedente.

4.2 I bacini di utenza delle Asl, i posti letto delle aziende ospedaliere e il personale in servizio

Senza pretesa di esaustiva comparabilità dei costi dei servizi informatici tra i vari enti¹¹, si è tuttavia ritenuto utile acquisire i dati relativi ai bacini di utenza delle Asl e, relativamente alle aziende ospedaliere, al numero dei posti letto e dei ricoveri, oltre ai dati del personale in servizio di tutti gli enti sanitari.

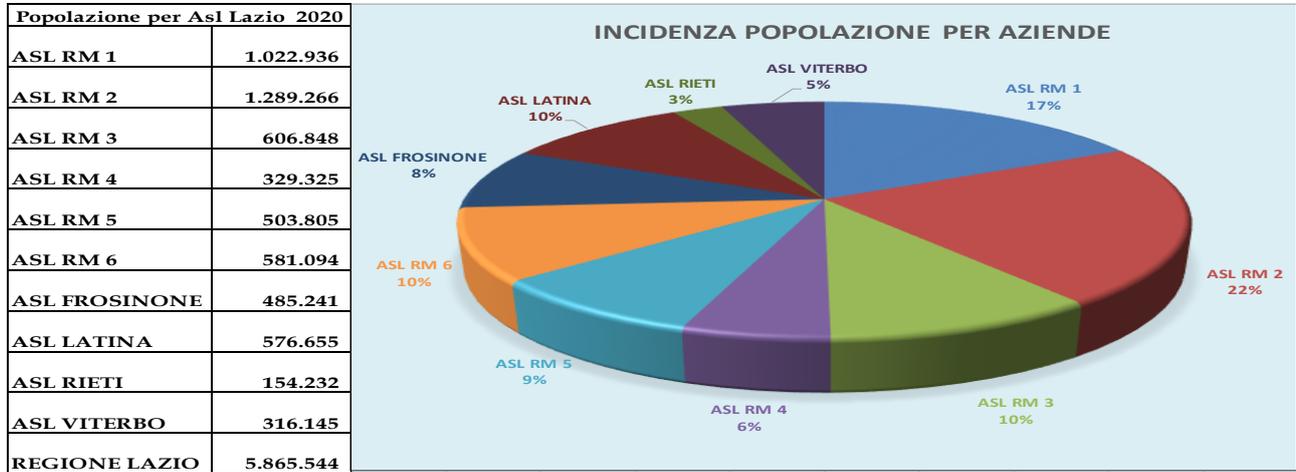


Fonte: Sezione regionale di controllo su dati della Regione Lazio

¹¹ Considerato che in ogni singola Asl confluiscono anche i costi dei presidi ospedalieri che alla stessa fanno capo.

Bacini di utenza delle aziende sanitarie locali

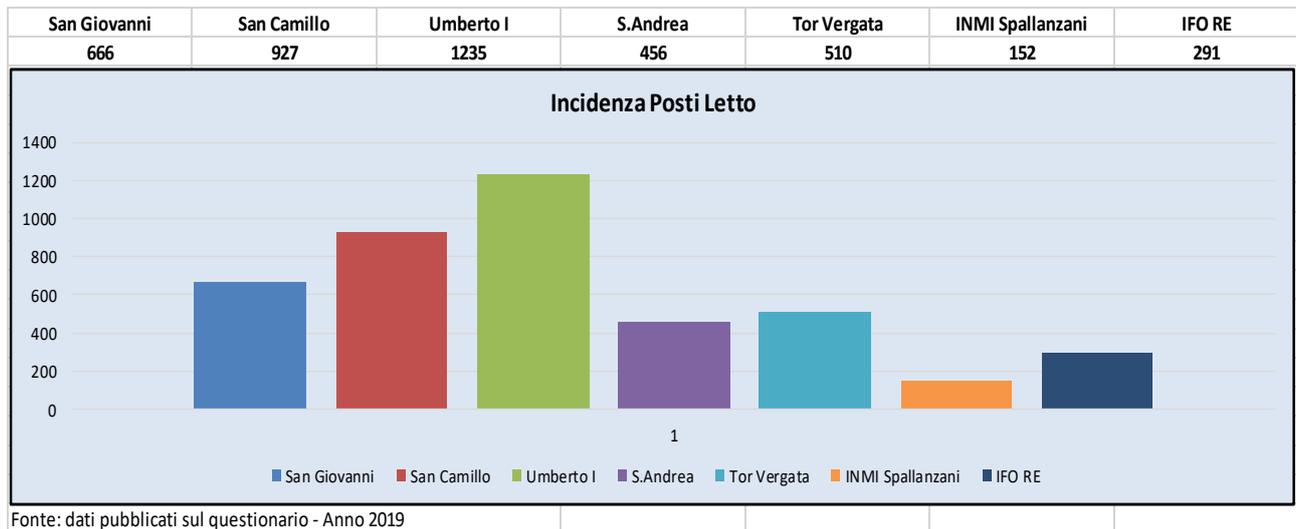
Di seguito sono riportati i dati dell'utenza afferente la popolazione servita da ciascuna ASL nel 2020.



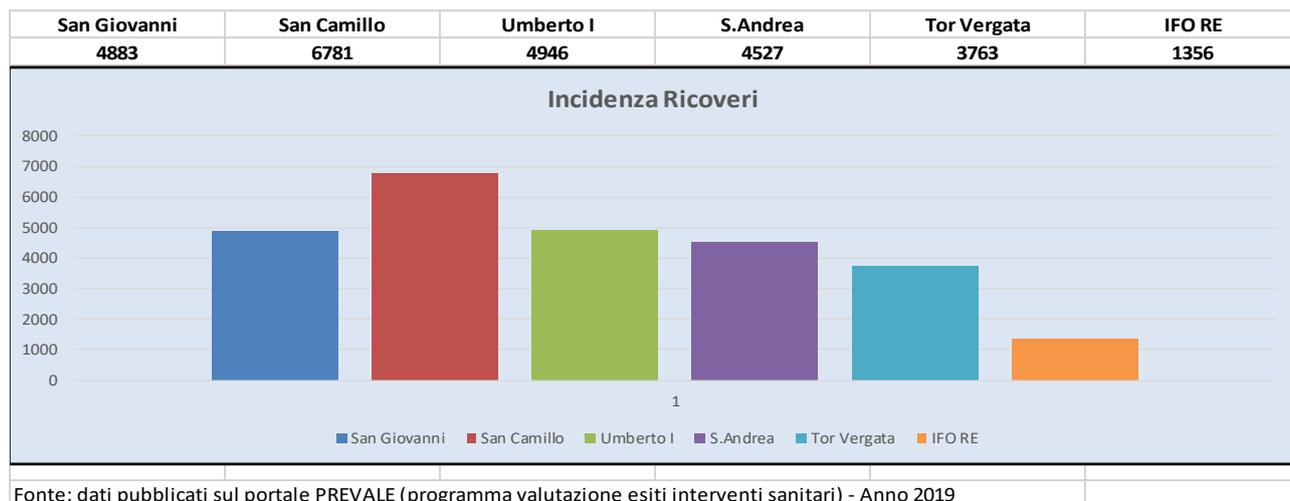
Fonte: Sezione regionale di controllo su dati della Regione Lazio

Posti letto e ricoveri nelle aziende ospedaliere

Di seguito sono riportati, rispettivamente, il numero dei posti letto e il numero dei ricoveri negli ospedali nell'anno 2019.



Fonte: dati pubblicati sul questionario - Anno 2019



Seguono i dati relativi al personale in servizio al 30 settembre 2020, (rappresentato anche nel relativo istogramma), suddiviso per personale medico e veterinario, dirigenza non medica, personale non dirigente, personale a tempo determinato, personale universitario (Umberto I) e categorie residuali.

PERSONALE IN SERVIZIO AL 30.09.2020							
Azienda	Medici e Veterinari	Dirigenza non Medica	Personale Non Dirigente	Personale a T. D.	Restante personale	Personale Universitario	TOTALE
ASL RM1	1.109	184	3.279	596	112	-	5.280
ASL RM2	1.239	28	3.658	697	128	-	5.750
ASL RM3	411	15	1.540	117	-	-	2.083
ASL RM4	244	47	1.044	223	-	-	1.558
ASL RM5	522	55	2.083	130	11	-	2.801
ASL RM6	558	84	2.464	314	1	-	3.421
ASL FR	710	94	2.780	241	2	-	3.827
ASL LT	708	15	2.325	498	114	-	3.660
ASL RI	318	38	1.042	424	170	-	1.992
ASL VT	521	98	2.065	219	-	-	2.903
SAN CAMILLO	697	72	2.679	136	1	-	3.585
SAN GIOVANNI ADDOLORATA	524	37	1.613	205	10	-	2.389
POLICLINICO SANT'ANDREA	456	42	1.360	156	16	-	2.030
POLICLINICO TOR VERGATA	153	19	1.288	54	24	-	1.538
POLICLINICO UMBERTO I	493	41	1.691	187	94	1.954	4.460
I.F.O.	269	66	667	148	15	-	1.165
INMI SPALLANZANI	121	47	482	200	2	-	852
ARES 118	108	11	1.463	132	3	-	1.717
TOTALE	9.161	993	33.523	4.677	703	1.954	51.011

Fonte: Sezione regionale di controllo su dati della Regione Lazio



Fonte: Sezione regionale di controllo su dati della Regione Lazio

5. Lo stato di attuazione dei sistemi informatici sanitari previsti dal POA

Con riferimento allo stato di attuazione e funzionamento dei programmi e infrastrutture informatiche attualmente esistenti in ambito sanitario, la Regione ha dichiarato che tutti i progetti sono stati realizzati con il supporto e il coinvolgimento della società in house LAZIOcrea, che si occupa della fase di progettazione e implementazione delle soluzioni, di concerto con Regione Lazio e sulla base delle esigenze espresse e condivise con gli enti del SSR.

Si riporta di seguito la descrizione (fornita dalla Regione) di ognuno dei progetti Ict in ambito sanitario¹², nonché il grado della sua realizzazione e di utilizzo da parte di ciascun ente.

ANSCN - sistema di gestione screening neonatale: il sistema informativo neonatale-metabolico esteso, audiologico e oftalmologico è realizzato ed in uso per tutti i punti nascita; sono in corso le attività di assistenza e manutenzione.

SANSCR - sistema di gestione screening oncologico: tale sistema è realizzato ed in uso; sono in corso le attività di assistenza e manutenzione.

RECPTR - nuova piattaforma sw per il servizio recup: il sistema risulta essere realizzato ed in esercizio sulle seguenti strutture: IRCCS Lazzaro Spallanzani, Asl Roma 4, Asl di Rieti, IFO, Sant'Andrea, Asl di Viterbo, Policlinico Umberto I, Roma 1, Policlinico Tor Vergata. La piattaforma gestisce la prenotazione e agende dei tamponi e vaccini Covid 19.

SANASE - evoluzione del sistema Asur (anagrafe sanitaria unica regionale); il sistema è in uso; trattasi di nuovi servizi di integrazione con Ana per consentire ad Asur di rispettare i requisiti di allineamento con le informazioni del sistema Ts/Ana secondo le nuove specifiche; sono terminate le attività di sviluppo della componente strutture e avviate le attività di sviluppo per la gestione dei prescrittori e dei relativi ricettari; sono realizzati nuovi moduli del sistema di elaborazioni asincrone e il modulo di gestione relazioni di parentela e delle deleghe e tessere sanitarie.

¹² In neretto viene riportato il codice progetto, rinvenibile all'interno del POA della Regione Lazio, al fine di una corretta individuazione dello stesso.

RICDIG - sistema informativo di e-prescription – ricetta digitale della Regione Lazio: tale sistema si è posto come obiettivo la gestione della ricetta digitale e dell'intero flusso della dematerializzazione prescrittiva-erogativa; esso è suddiviso in quattro aree funzionali specifiche: gestione della prescrizione, della prenotazione, della erogazione e del controllo e monitoraggio. Il servizio è realizzato ed in uso.

RICDI2 - ricetta digitale manutenzione correttiva ed evolutiva: è il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo integrato di ricetta digitale (e-prescription). Gli sviluppi a corpo e le attività di manutenzione evolutiva sono in corso di realizzazione.

REFCER - distribuzione referti – certificati: sistema in esercizio per il download dei referti di laboratorio attraverso sito Salute Lazio.

SANSIT - nuovo sistema informativo trasfusionale: esso è realizzato ed in uso presso la macroarea di Latina (Ospedale S. Maria Goretti di Latina e l'Ospedale Dono Svizzero di Formia; sono stati inoltre abilitati all'uso del nuovo sistema i punti di raccolta accreditati di Avis presenti a Latina e provincia) e la macroarea di Viterbo, mentre altri siti sono in fase di avvio.

SANTRC - sistema trasfusionale - continuità servizi di assistenza emonet: nelle more del completo avvio in produzione del nuovo sistema trasfusionale viene garantita la gestione e manutenzione del sistema emonet.

SANPI2 - evoluzione della piattaforma tecnologica della sanità: avviato sistema in esercizio e completata la migrazione di tutte le aziende. Gestione e manutenzione del sistema in uso.

RECAL2 - servizio recup call center: il servizio gestisce la prenotazione delle prestazioni sanitarie specialistiche (Attraverso numerazione 06/9939) e per la campagna vaccinale covid 19 (06/164161841).

APQTE2 - continuità operativa sistema telemed ed armonizzazione con il sistema advice in una piattaforma unica regionale – teleadvice: è realizzata ed in uso la piattaforma di telemedicina teleadvice, che permette agli specialisti di condividere immagini diagnostiche per il teleconsulto fra strutture "hub" e "spoke" delle reti dell'emergenza adulti e pediatrica (rete trauma, ictus, cardiologica, cardiocirurgica, perinatale e delle malattie infettive), al

fine di ottimizzare i tempi di intervento, indirizzando i pazienti verso le strutture di pronto soccorso più idonee.

SIE118 - realizzazione del nuovo sistema di emergenza/urgenza 118: esso è in esercizio.

SIIP17 - evoluzione sistema informativo di prevenzione: il sistema è realizzato ed in uso; sono in corso le attività di assistenza e manutenzione.

RECINF - recup infrastruttura – continuità: nelle more del completo avvio in produzione della nuova piattaforma, viene garantita la gestione e manutenzione dell'infrastruttura RECINF sui vecchi sistemi.

SANCOM - nuovo sistema gestione medicina di base: esso è realizzato ed in uso, sia per i compensi che per le graduatorie.

SANPAE - evoluzione dell'ecosistema pagamenti della Regione Lazio: come ampiamente illustrato precedentemente, in riferimento al ruolo di ente pagatore senza accollo del debito da parte della Società LAZIO Crea (dca n. 307/2018), è stata data piena attuazione a quanto disposto dal decreto; è stato definito il processo complessivo del pagamento e dei controlli (Durc, Equitalia), in stretta sinergia con la Direzione regionale competente. Mediante la “piattaforma SIOPE+” (piattaforma che consente di effettuare pagamenti centralizzati attraverso il nodo implementato e gestito dalla Banca d'Italia e dalla Ragioneria Generale dello Stato), sono stati intermediati inoltre i pagamenti verso i fornitori del servizio sanitario regionale presenti in “accordo pagamenti” e verso le farmacie convenzionate. Sono stati infine gestiti i pagamenti dei debiti commerciali e non commerciali delle aziende sanitarie e degli IRCCS Regionali e lo sviluppo del sistema per la trasmissione degli ordini elettronici regionali (da applicare agli enti del servizio sanitario), in attuazione di quanto stabilito dai decreti emanati dal Ministero dell'economia e delle finanze (MEF) in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisiti di beni e servizi effettuati in forma elettronica.

SANPAC - percorso attuativo della certificabilità dei bilanci e contabilità analitica delle aziende sanitarie: trattasi del servizio a supporto della Regione e delle Asl/Ao per il percorso relativo alla certificazione dei bilanci¹³.

SANP17-SANP20 - sistema di gestione dell'assistenza protesica: esso è realizzato ed in uso e sono in corso le attività di assistenza e manutenzione.

SIATSA21 - evoluzione del sistema informativo dell'assistenza territoriale: esso è realizzato ed in uso presso le Asl regionali e le aziende accreditate per la gestione dei piani di assistenza individuali per persone fragili a domicilio, mentre sono in corso alcune attività di evoluzione del sistema.

SANAVR - anagrafe vaccinale regionale - Avr: il sistema è realizzato ed in uso in tutti gli enti del SSR interessati. Sono in corso interventi evolutivi finalizzati alla gestione del piano di vaccinazione anti Covid-19. Nel 2020 l'Avr è stata integrata con il recup per il recepimento dei piani di lavoro dei punti di somministrazione e con l'anagrafe vaccinale nazionale Avn per l'invio dei flussi informativi al sistema nazionale.

SANFSE2 - evoluzione fascicolo sanitario elettronico: sono in corso le attività per l'evoluzione del Fse e, in particolare, sono state implementate nuove procedure per l'adeguamento in merito al consenso, nuove procedure di indicizzazione, oltre che l'integrazione con l'anagrafe vaccinale.

SANSIO2 - evoluzione sistema informativo ospedaliero: sono realizzati la gestione e manutenzione del sistema, e avviati quelli di gestione dei posti letto e di implementazione delle nuove codifiche Covid.

SANGS2-SANGS3 - aggiornamento ed evoluzione sistema di monitoraggio e controllo della spesa farmaceutica e specialistica: il sistema informatico è realizzato ed in uso per la gestione operativa dei sistemi informativi per il controllo e monitoraggio della spesa e risk management.

¹³Tale progetto sta procedendo per fasi e la Regione dichiara che l'ultima di esse (cui seguiranno le successive fino al raggiungimento dell'obiettivo programmato dell'unificazione dei sistemi contabili) si è regolarmente conclusa nei termini previsti del 30 aprile 2021 pur rilevandosi, tuttavia, che l'unificazione dei sistemi amministrativo-contabili del sottostante progetto Areas Master ha riguardato, ad oggi, solo quattro aziende sanitarie, e cioè l'AOU Sant'Andrea (2019), il Policlinico Tor Vergata (2019), l'Ares 118 (2020) e l'AO San Camillo (2020), mentre è stata avviata l'unificazione della Asl Latina a partire dall'anno 2020.

DRCPDA - piattaforma e-procurement implementazione processo digitalizzato degli acquisti: avviato e in esercizio dal luglio 2019 e reso operativo dalla Regione Lazio il 24.09.2019 (con comunicazione verso gli enti pubblici dipendenti dalla Regione, società regionali in house e enti del Servizio sanitario regionale). Il sistema è regolarmente utilizzato, è attivo il servizio di manutenzione e sono in corso le attività inerenti gli interventi di evoluzione e personalizzazione.

Da quanto sopra esposto emergono alcune notizie sullo stato di attuazione e funzionamento dei programmi e infrastrutture informatiche attualmente esistenti in ambito sanitario e la loro condivisione tra GSA e gli enti del SSR, pur se le stesse non spiegano come si concilia l'uso condiviso di questi programmi con il fatto che ciascuna azienda proceda ad acquistare autonomamente programmi aventi a volte lo stesso oggetto, e quindi in che modo gli stessi possano ritenersi sovrapposti a quelli regionali.

Risulta evidente che, oltre al già rilevato scarso colloquio tra aziende sanitarie, anche quando si è in presenza di programmi condivisi con la Regione, ogni singolo ente ha poi necessità aggiuntive specifiche¹⁴, che dovrebbero essere meglio programmate e maggiormente coordinate, onde evitare costi aggiuntivi ridondanti, profittando anche della presenza della società LazioCrea, appositamente dedicata.

La Regione dichiara che, allo scopo di garantire uniformità ed omogeneità a livello regionale è stato previsto che gli enti del SSR, per poter effettuare investimenti di carattere Ict, richiedano autorizzazione alla Regione Lazio che, per il tramite del Nucleo di valutazione regionale, autorizza ovvero nega le singole richieste. Inoltre la Direzione salute, per alcuni progetti specifici, può decidere di procedere con la realizzazione e messa a disposizione di infrastruttura e software a carattere regionale piuttosto che aziendale; in tali casi, acquisite le deleghe dei direttori generali delle singole aziende, essa realizza i sistemi a livello regionale, che vengono poi messi a disposizione degli enti. La Direzione salute possiede appositi capitoli di spesa [capitoli H] per finanziare i suddetti progetti.

¹⁴ Quali applicazioni interne, moduli integrativi, assistenza e manutenzione e adattamenti a specifiche esigenze aziendali.

Circa le modalità di acquisizione dei programmi e la convenienza delle relative scelte, dalle risposte ricevute dai singoli enti non emergono particolari considerazioni tranne qualche accenno ad acquisti effettuati tramite il sistema Consip.

Date le difficoltà di funzionamento della centralizzazione degli acquisti tramite Consip o altre modalità di acquisizione elettronica, delle quali sono state da più parti rilevate alcune ricorrenti criticità, questa Corte ritiene necessaria una attenta verifica di ogni scelta di acquisto, (auspicabilmente attraverso il confronto con gli altri enti sanitari), attesa la varietà dei beni e dei servizi informatici esistenti sul mercato, la loro diversa qualità e l'assenza di una banca dati strutturata che possa consentire ad ogni operatore di avvantaggiarsene in maniera organica.

Emerge dunque, oltre alla necessità di utilizzo più razionale dei programmi esistenti, quella, a monte, di acquisti più consoni alle esigenze specifiche del settore, da esplicitare con chiarezza al fornitore, previa approfondita conoscenza delle caratteristiche di ciascun prodotto che, di norma, contiene in sé rilevanti potenzialità.

6. Considerazioni conclusive

L'indagine relativa all'utilizzo e ai costi dei servizi informatici del sistema sanitario del Lazio ha consentito di evidenziare alcune criticità, specifiche di ciascuna azienda o comunque legate alle difficoltà di coordinamento e propulsione del sistema da parte della Regione.

1. Si rileva l'esistenza, su un medesimo tipo di prodotto, di una pluralità di differenti programmi e di sviluppi applicativi, oltre che di diverse ditte fornitrici dei software, dell'assistenza e della manutenzione. Tale variegata presenza è sintomo di scarso grado di colloquio tra le aziende sanitarie, che si ritiene utile superare attraverso il proficuo confronto sui bisogni comuni e sulla scelta dei prodotti maggiormente idonei alle proprie esigenze, fino a pervenire a programmi condivisi, che possano consentire maggiore efficienza, risparmio di spese e maggiore semplicità di uso, dato che trattasi di enti aventi medesime caratteristiche e simili necessità.
2. Lo stato di non completo governo e di limitato controllo unitario del settore (con conseguente anomala dipendenza dai fornitori di software e di assistenza) emerge dalla frequente sostituzione, da parte di alcune aziende, dei propri programmi e/o delle relative applicazioni.
3. Tale frequente aggiornamento confligge con le dichiarazioni di alcuni enti sanitari, che manifestano problematiche legate più a forniture e utilizzi parziali non perfettamente integrati, dovute a sovrapposizioni, alla presenza di resistenze nell'utilizzo di alcuni programmi e ad altre criticità di gestione amministrativa, che non a questioni strettamente informatiche.
4. Dalle risposte ricevute non emergono particolari considerazioni in merito alle modalità di acquisizione dei programmi, alla convenienza delle relative scelte e alla congruità dei costi sostenuti. Si raccomanda pertanto, in attesa della realizzazione di una più pregnante presenza della Regione Lazio nella fase di coordinamento degli acquisti, una attenta verifica di ogni scelta di approvvigionamento, auspicabilmente attraverso il proficuo confronto tra tutti gli enti.

5. Circa il sistema amministrativo contabile, che è stato maggiormente approfondito in questa sede, al cui costo è da aggiungere una cospicua parte di quello relativo agli “altri servizi amministrativi” a supporto, si osserva che le criticità emerse sono superabili con l’appropriato utilizzo del programma di contabilità generale cui gli enti sanitari sono tenuti a predisporre, che ha in sé la possibilità di risolvere molte collaterali richieste dell’utente senza oneri aggiuntivi.
6. In merito allo stato di attuazione e funzionamento dei programmi e infrastrutture informatiche condivise tra la Regione e gli enti del SSR, inclusa la partecipazione della società LAZIOCrea, si rileva che l’impiego unitario delle stesse non impedisce l’acquisto, da parte di ciascuna azienda, di moduli sovrapposti a quelli regionali, che risultano però mal programmati e scoordinati, con costi aggiuntivi necessariamente ridondanti. È necessario, in altri termini, implementare e migliorare la fase attuativa della pur presente programmazione regionale in materia, con rafforzamento delle conseguenti fasi di coordinamento e controllo dell’intero settore, anche al fine di realizzare nei tempi previsti i progetti da diversi anni in cantiere quale il sistema contabile unitario, funzionale al percorso attuativo della certificabilità, già previsto con determinazione regionale G11587 del 16.08.2017, ma ancora oggi in fase di implementazione.

Quanto sopra esplicitato è tanto più importante se si considera la necessità di utilizzare in modo efficiente gli ingenti fondi in arrivo dall’Europa per la digitalizzazione (fondi Fesr, Fse e recovery fund).

